

Introductie in teamwerk

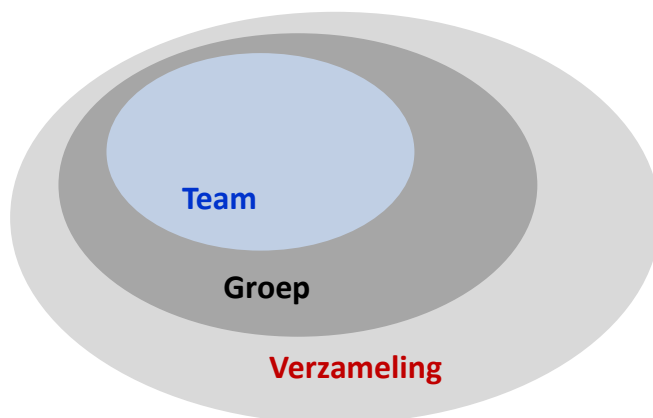
1. Definitie van teams
2. Omgaan met te grote teams
3. Wat is een succesvol team?

TEAMchange

1

WAT IS EEN TEAM?

TEAMchange



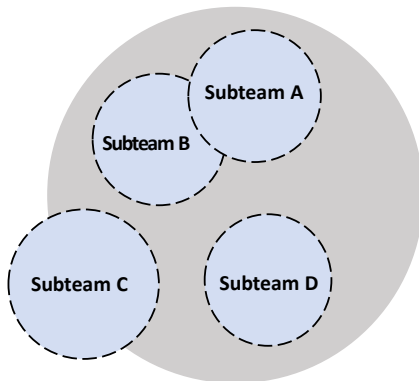
- Een 'bijzondere' groep van **beperkte** omvang
- waarin met een **diversiteit** aan talenten
- een complete taak wordt volbracht
- waarbij de leden veel zelforganisatie hebben.

2

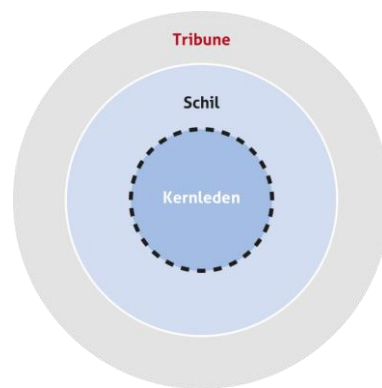
ALS TEAMS TE GROOT ZIJN...

TEAMchange

Federatiemodel



Schillenmodel



3

WAT IS EEN SUCCESVOL TEAM?

Elke groep heeft twee doelen

SYNERGIE

4

Teams leren herkennen

1. Soorten teams
2. Een team-ontwikkelmodel
3. Probleemteams

TEAMchange

5

ONEINDIG VEEL SOORTEN TEAMS

TEAMchange

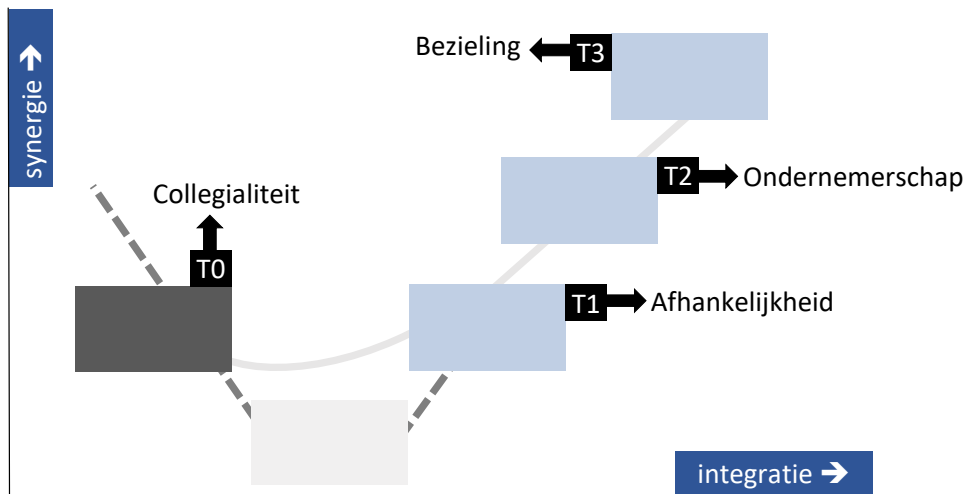
- Sport, kunst, vereniging, gezin... en **werk**
- Leidinggevend en uitvoerend
- Vaste en tijdelijke teams (teaming)
- Fysiek, virtueel, hybride
- Multidisciplinair
- Zelfsturend

Elk team is uniek...

6

EEN TEAM-ONTWIKKELMODEL

TEAMchange



7

PROBLEEMTEAMS

TEAMchange

	relatief lusteloos	relatief energiek
openlijk probleem	het afgehaakte team	het vechters team
verscholen probleem	het slachtoffer team	het helden team

8

Groepsdynamiek begrijpen

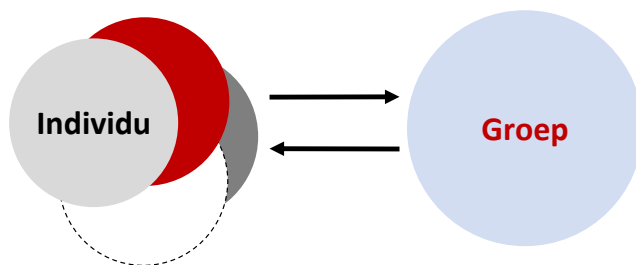
1. Wat is groepsdynamica?
2. Kenmerken van onderstroom
3. Groepsbehoeftes (4-IN model)

TEAMchange

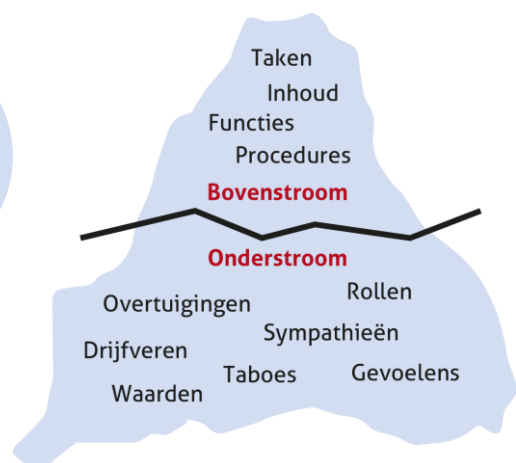
9

WAT IS GROEPSDYNAMICA?

TEAMchange



1. De som \neq de groep
2. Rol altijd $>$ individu



10

KENMERKEN VAN DE ONDERSTROOM

TEAMchange

Onderstroom is zowel negatief (hinderend) als positief!

Er is altijd onderstroom: je kunt het niet 'opmaken'

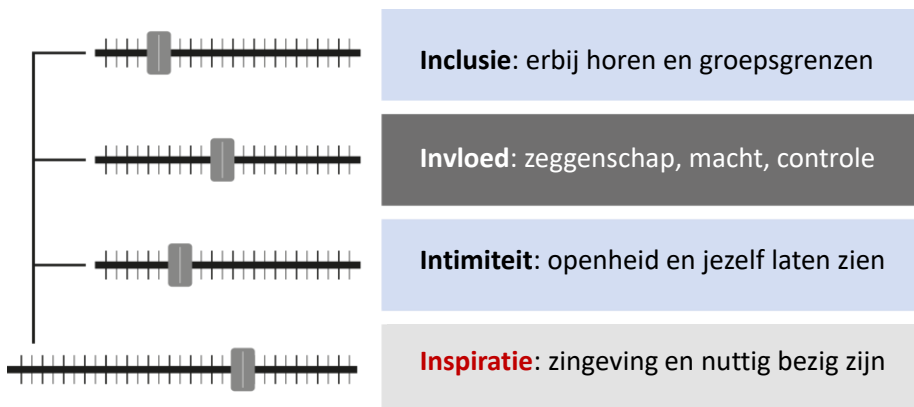
Niet alle onderstroom is onbewust (noch expliciet)

Onderstroom is niet logisch, het is psychologisch

11

INTERPERSOONLIJKE GROEPSBEHOEFTES

TEAMchange



12

Werken met groepsdynamiek

1. Diagnose: betekenis geven
2. Interventie: het beïnvloeden
3. De directe procesinterventie

TEAMchange

13

DIAGNOSE: BETEKENIS GEVEN

TEAMchange

Wat is hier aan de hand ?

- Gewaarworden, observeren en 'voelen'
- 'Onder water kijken' (duikbril op)
- Patronen herkennen en **begrijpen**
- Duiden: is het functioneel?

14

INTERVENTIE: HET BEÏNVLOEDEN

TEAMchange

- **Indirect** - sturen zonder stoppen
- **Direct** - samen onderzoeken
- **Direct** - de hier-en-nu interventie

*Haal naar boven wat moet,
laat rusten wat kan*

15

DE DIRECTE PROCESINTERVENTIE

TEAMchange



1. MARKEREN – Zet 'stil', vraag aandacht

2. BENOEMEN – Gedrag, gebeurtenis, gevoel

3. INVENTARISEREN – Vraag herkenning, vraag dóór

4. VASTHOUDEN – Blijf staan en blijf uit inhoud!

LEF

16