



UMC Utrecht

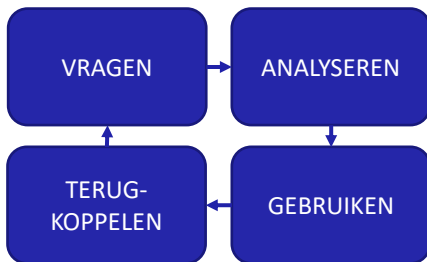
Hoe we leerlingen kunnen helpen bij het vragen en gebruiken van feedback?

SOK-congress, 3 December 2021
Renske de Kleijn



1

Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.



2

Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback

VRAGEN

“Ik zit vast en weet niet wat ik moet doen.”

Probleem: Ik loop tegen dit probleem aan

Opties: Ik zie zelf deze opties (en heb deze opties al geprobeerd)

Weging: Ik zie zelf deze voors en tegens van die opties

Eigen keuze: Zonder hulp zou ik voor optie X kiezen

Raad vragen: Kun je me hier feedback op geven?

Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.



3

Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback

VRAGEN

“Is dit goed (genoeg)?”

Context: Dit werk laat wel/niet zien hoe ver ik zelf kan komen.

Leerdoel/Onderwerp: Ik zou graag feedback willen op dit Leerdoel of Onderwerp.

Self-Evaluation: Ik denk dat ik dit goed gedaan heb, hier ben ik onzeker over en dit lijken me de volgende stappen.

Raad vragen: Zou je me feedback kunnen geven op dit specifieke onderwerp?

Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.



4

Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback

VRAGEN

“Wat moet ik allemaal verbeteren?”

Ik denk dat dit helemaal goed is.

Wat zijn de belangrijkste verbeterpunten?

*Wat is mijn **blinde vlek**?*



Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.

5

Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



“Is het nu wel goed?” → Oplegger

Samenvatting: Ik heb deze feedback gekregen.

Uitleg: Ik heb de feedback op deze manier (niet) gebruikt.

Product/Presentatie: Dat kun je daar en daar terugzien in mijn product.

Emotionele impact: Het krijgen en gebruiken van de feedback deed dit met me...

Raad vragen: Zou je me feedback kunnen geven op de mate waarin mijn feedbackgebruik mijn product verbeterd heeft?

Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.

6

Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.

“Is het nu wel goed?” → Oplegger

Samenvatting: Ik heb deze feedback gekregen.

Uitleg: Ik heb de feedback op deze manier (niet) gebruikt.

Product/Presentatie: Dat kun je daar en daar terugzien in mijn product.

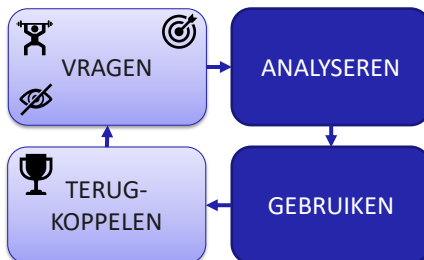
Emotionele impact: Het krijgen en gebruiken van de feedback deed dit met me...

Raad vragen: Zou je me feedback kunnen geven op de mate waarin mijn feedbackgebruik mijn product verbeterd heeft?



7

Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



Feedback-analyseformulier

1. Analyseren van Positieve feedback
2. Analyseren van Verbeterfeedback
3. Analyseren van Lokale/Specifieke verbeterpunten
4. In kaart brengen van Tegenstrijdigheden
5. In kaart brengen van Verschillende meningen

Mijn overtuiging 1:

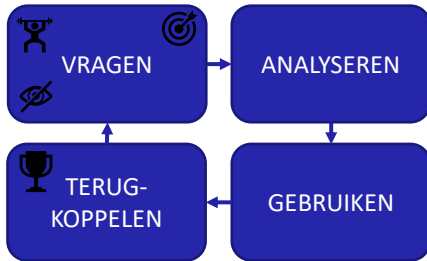
We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.

8

Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



Mijn overtuiging 1:



We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.

Dankjewel!

 R.A.M.deKleijn-3@umcutrecht.nl

 @HaPhDSupervisor 

 Renske de Kleijn



9

Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback

Belangrijkste literatuurverwijzingen

Kleijn, R.A.M. de (2021). Supporting student and teacher feedback literacy: an instructional model for student feedback processes. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 1-15.

Nicol, D. (2021). The power of internal feedback: Exploiting natural comparison processes. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 46(5), 756-778.

Vygotsky, L. S. (1987). *The collected works of LS Vygotsky: the fundamentals of defectology* (Vol. 2). Springer Science & Business Media.



10