

Feedbackgesprekken met collega's: Wie doet wat?

De Westerveldprincipes

Renske de Kleijn en Claudia Tielemans
SOK-congres 03-12-2021

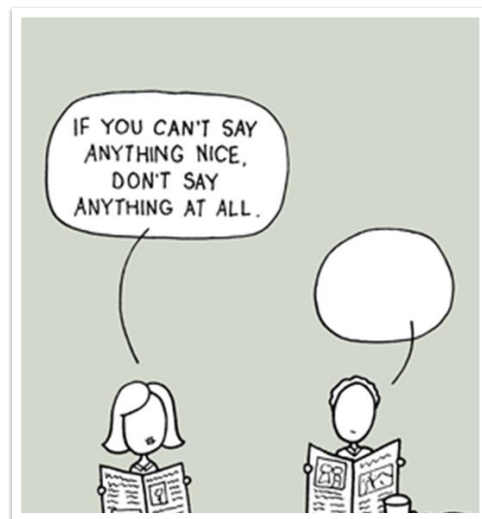


1

Herkenbaar?



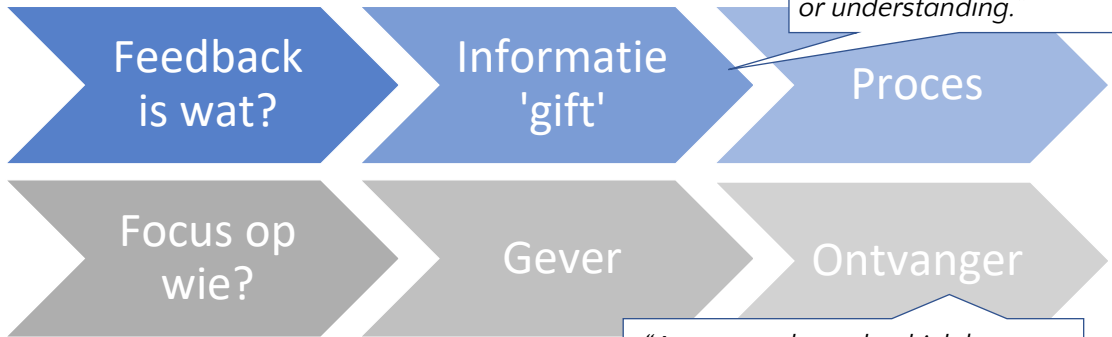
Ga naar
www.menti.com
& gebruik de
code



2

Feedback geven of ontvang

"Feedback is information provided by an agent (e.g., teacher, peer, book, parent, self, experience) regarding aspects of one's performance or understanding."



"A process through which learners make sense of information from various sources and use it to enhance their work or learning strategies".

Hattie & Timperley 2007; Carless & Boud 2018, Winstone & Carless 2019

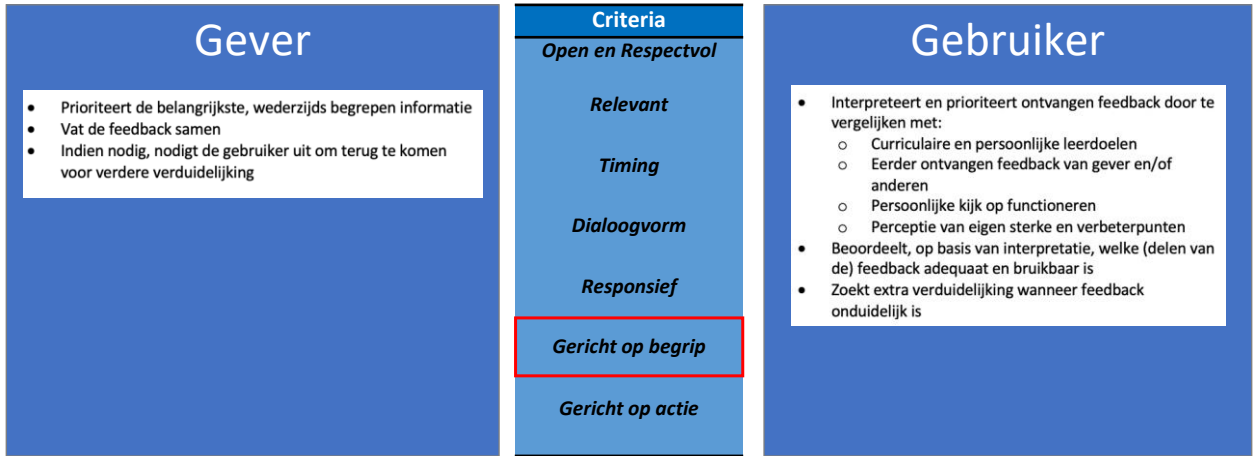
Dialogoog



Criterion	Definitie
Open en Respectvol	Gever/ontvanger staan open voor elkaars input en communiceren hier respectvol over.
Relevant	Gever/ontvanger wisselen informatie uit over overeengekomen doelen en geobserveerd gedrag.
Timing	Gever/ontvanger nemen pas deel aan de dialoog als de ontvanger hier klaar voor is en het leerproces is begonnen en nog niet voorbij is.
Dialogovorm	Gever/ontvanger gebruiken een repertoire van gedrag, benodigd om tot een wederzijdse informatie-uitwisseling te komen.
Responsief	Gever/ontvanger dragen bij aan het aanpassen van de feedback aan de specifieke context van de ontvanger.
Gericht op begrip	Gever/ontvanger zorgen dat de belangrijkste uitgewisselde informatie goed begrepen wordt door de ontvanger.
Gericht op actie	Gever/ontvanger dragen bij aan het gebruik van de feedback.

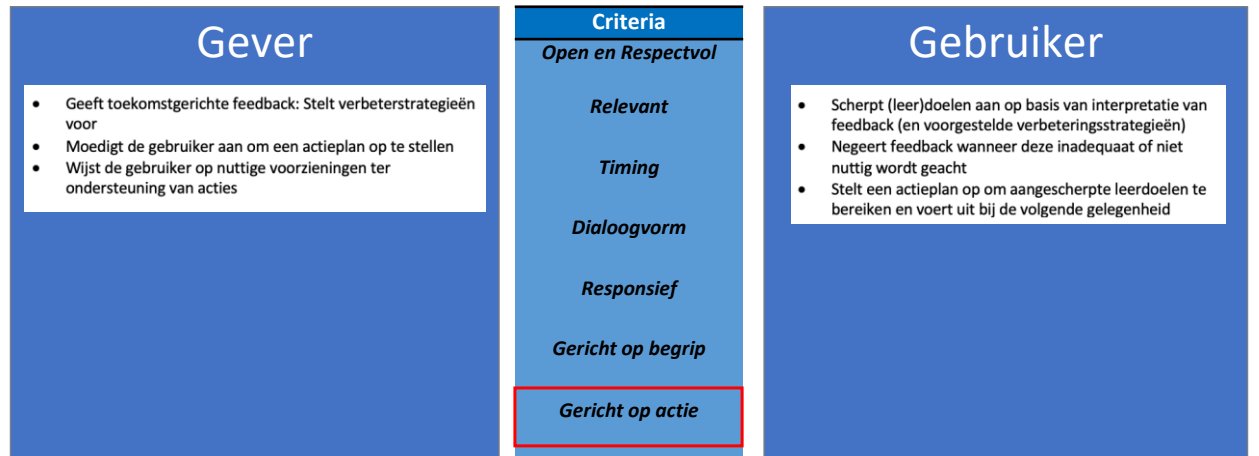
Tielemans et al., 2021

Westerveldprincipes



5

Westerveldprincipes



6

Video voorbeeld bespreken

Welke criteria herken je?
Wat gaat er goed, wat kan er beter?



Ga naar
www.menti.com
& gebruik de code

7

Op welk gebied kunnen je collega's verbeteren?

Denk eens aan je eigen praktijk...

Waar loop je tegenaan in jouw context?
Op welk gebied kunnen je collega's verbeteren?

Als gever of gebruiker?
Op welk criterium?

Ga naar
www.menti.com
& gebruik de
code

8

Wat kun je zelf doen om je collega's daarbij te helpen?



9

Hoe doe je het eigenlijk zelf?

Ga naar
www.menti.com
& gebruik de
code



10

Hoe gebruiken we de principes in ons eigen onderwijs?

Interprofessionele tevoegingen

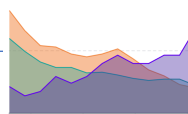
Genees- en verpleegkundestudenten

Instructie

Peer feedback-op-feedback

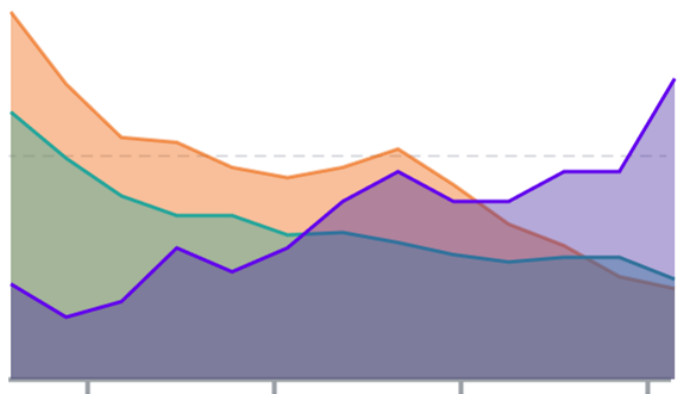
Zelfbeoordeling en doelen stellen

Beoordeling in de praktijk



11

Hoe gebruiken onze studenten ze?



12

Vragen?



Framework



Infographic



Interested? Mail naar: C.J.M.Tielemans@UMCUtrecht.nl