

Over het potentieel van prestatie management als vliegwiel voor interne kwaliteitszorg

Jan Vanhoof
Loth van den Ouweland



 Universiteit
Antwerpen

Zijn wij goed bezig?
Vinden anderen dat ook?

(Hoe goed) Hebben wij daar zicht op?

In de focus vandaag

Kwaliteit als

Het op een gepaste manier realiseren van de door
belanghebbenden gedeelde verwachtingen

Vertalen naar/in

Performant leraarschap

3

Evaluatie is geen doel op zich, het is een middel

om de school(gemeenschap) te versterken in haar
opdracht om leerlingen uit te rusten:



- met een positief zelfbeeld om emotioneel onderlegd en explorerend het eigen levenspad vorm te geven (emancipatorisch)
- met respectvolle en solidaire relaties met hun medemens en om hen te wapenen om te verbinden (socialiserend)
- met competent gedrag om het heft van een volwaardige intrede in de maatschappij in handen te nemen (economisch)

4

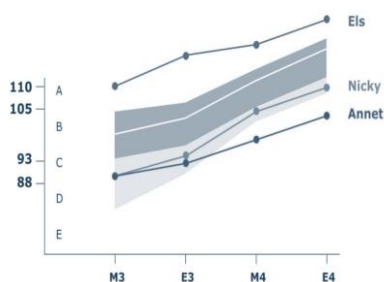
Van een brede visie naar concrete toetsstenen voor performant leraarschap

Leerbereidheid
aanwakkeren als proces



www.edubronblogt.be

Leerwinst boeken als doel



Leerwinst uit LVS CITO (Janssens et al., 2014)

5

Nobody wants to be evaluated by
anybody at anytime

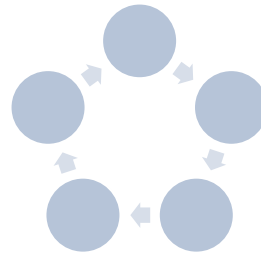
(House, 1973)

6

Wegwijs in performantiemanagement

Cyclisch proces van...

- Visie omschrijven
- Performant leraarschap definiëren
- Functioneren van de leraar documenteren
- Prestatie van feedback voorzien
- Consequenties vasthangen aan prestaties



7

Vlaamse pijnpunten: beperkt zicht op, beperkte impact

- Vlaamse leraren doen weinig frequent aan professionele dialoog
 - 1 op 7 leraren geeft aan nooit feedback te ontvangen
 - Drie vierde geeft aan nooit een anders les te observeren
- Voor 6 op de 10 leraren is analyse van toetsresultaten geen feedbackbron
 - 1 op de 5 werkt in een school waarvan de schoolleider aangeeft een ontwikkelings- of vormingsplan op te stellen op basis van leraarevaluatie
- Vlaamse leraren zijn al bij al tevreden over het systeem van lerarevaluatie
- Vlaamse leraren zijn tevreden over wijze waarop ze informatie gebruiken

8

Vlaamse pijnpunten: % leraren dat onder de verwachting presteert

	Volgens schoolleiders	Volgens collega's
Kwaliteit van instructie/Omgaan met diversiteit en differentiatie	19%	29%
Klasmanagement en creëren van gunstig leerklimaat	15%	28%
Leerlingen op een goede manier evalueren	17%	29%
Negatief of onethisch gedrag stellen t.a.v. leerlingen	5%	13%
Negatief of onethisch gedrag stellen t.a.v. collega's	12%	14%
Nakomen van afspraken of taakverdeling	12%	30%

9

Handvaten om leraarprestatie (beter) in kaart te brengen



10

Vreemde ogen doen spreken

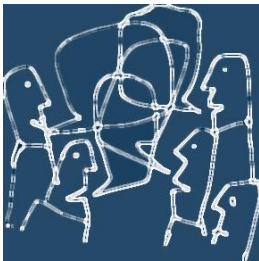
Eigen evaluaties verruimen met de blik van externen

*Een systeem kan enkel zien, wat het kan zien.
Het kan niet zien, wat het niet kan zien.
Het kan ook niet zien, dat het niet kan zien,
wat het niet kan zien.*

(Vrij vertaald naar Niklas Luhmann, Duits socioloog die zich verdiepte in sociale systemen).

11

(Hoe) Vreemde ogen doen spreken?



Zelfevaluatie aanvullen met

- Observaties
- Analyse en bespreking van artefacten
 - Werken met lesson study
- leerlingbeoordelingen als mechanisme versterken

12

Door middel van gestandaardiseerd toetsen externe standaarden binnenbrengen

- Vlaanderen heeft een unieke kans om zich doordacht te positioneren in een verscheidenheid aan systemen van 'gestandaardiseerd toetsen'
- School- en klasontwikkeling is het centrale doel, verantwoording is niet de primaire drijfveer
- Leerwinst heeft veel toegevoegde waarde
- Er is een draagvlak voor gebruik van gestandaardiseerde toetsen
- Informatie(gebruik) dient een gezicht te krijgen
- Een volwaardige (kwaliteits)beoordeling vergt een verscheidenheid aan referentiepunten

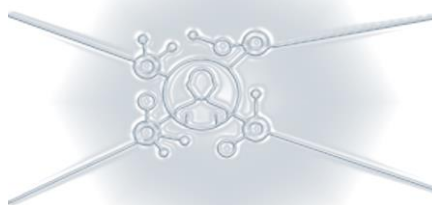
13

Wie wint...

er bij het sterker inzetten op performantiemanagement?
er bij het stimuleren van een reflectieve dialoog?

De school

De schoolleider



De leraar

De leerling

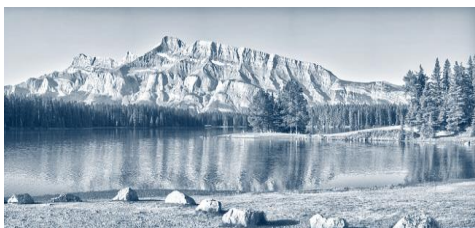
14

Voor een goed begrip

- Niet utilitair en economisch gericht, wel oproep tot fundamentele reflectie
- Speelveld van individuele autonomie inbedden in collectieve organisatiedoelen
- Prestatie-indicatoren zeggen iets over kwaliteit, ze zijn niet gelijk te stellen aan kwaliteit
- Directe koppeling maken tussen leerwinstinformatie en leraarprestatie is zowel onterecht als onrechtvaardig

15

Uw persoonlijke beleidsaanbevelingen



- Welke is de eerste stap die u zelf in uw school zou willen/kunnen zetten om prestatie management verder te versterken?
- Welk is de grootste uitdaging die u ziet in uw school om prestatie management verder te versterken?

16

In essentie (volgens jullie) Zoemmoment



Wat neemt u mee?

Wat wil u graag nog meer
van dichtbij bekijken?



Waarover zou u (met wie) graag eens
een boompje opzetten?

 @vanhf_j

Jan.vanhoof@uantwerpen.be

17