



UC Leuven
Limburg
MOVING MINDS

Waarderend coachen van medewerkers

SOK – congres 8 juni 2018

EVEN VOORSTELLEN

- **Werkzaam in HO – UCLL – Opleiding Orthopedagogie**
- **Vooral bezig met coachen van studenten (bachelor- en Banaba) in hun leerproces**
- **Geef coachopleidingen aan studenten, collega's en professionals in het werkveld**
- **Coach teams in social profit**
- **Werk als Loopbaancoach**



UC Leuven
Limburg
MOVING MINDS

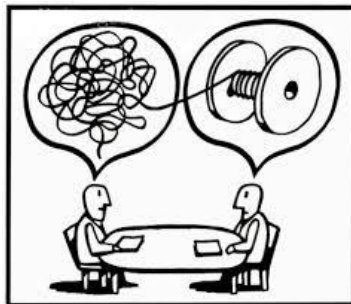
Warderend coachen van medewerkers - Els Ulenaers -
SOK 8 juni 2018

2

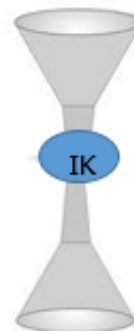
INHOUD

- **Basisvaardigheden en – attitudes van een waarderende coach**
- **Werken met hulpbronnen van medewerkers**
- **Waarderend taalgebruik**

Coaching =



Context, verleden,
verhaal



Hier en NU

Toekomst, doelen,
realisatie

BASISVAARDIGHEDEN



Waarderend interview

Persoon 1: Vertelt over een moment dat je iemand coachte

Persoon 2: stelt vragen

- Wat deed je precies?
- Wat dacht je?
- Wat wou je bereiken? Wat heb je gedaan om dit te laten slagen?

Persoon 2 vat samen door de elementen die maakten dat het een goed coachingsgesprek was terug te geven aan persoon 1

BASISHOUDING

Waarderen is erkennen wat er is, vertrekken van mogelijkheden van medewerkers en aansluiten bij dingen waar medewerkers energie van krijgen

*Alles wat aandacht krijgt, groeit.
Aristoteles*



Warderend coachen van medewerkers - Els Ulenaers -
SOK 8 juni 2018

7

BASISHOUDING

Waarderen is geloven dat elke medewerker AL krachten, sterktes, vaardigheden en mogelijkheden in zich heeft om zijn problemen ZELF aan te pakken

*Als je gelooft dat het zal lukken, zal je kansen zien.
Als je gelooft dat het niet zal lukken, zal je obstakels zien.*

(Wayne Dyer)



Warderend coachen van medewerkers - Els Ulenaers -
SOK 8 juni 2018

8

BASISHOUDING

Waarderen is geloven dat er in elke situatie elementen zijn die goed werken

*In elke ervaring, positief of negatief,
schuilt een verborgen schat.
(Neale Donald Walsch)*



BASISHOUDING

Waarderen is geloven dat elk probleem iets zegt over wat medewerkers WEL willen/wensen

*Alles wat je niet wenst,
verhult iets wat je wel wenst.
Marinus Knoope*



Ik vind het moeilijk om tegen mijn collega's te zeggen wat ik niet fijn vind

- **Ik wil mijn mening geven over dingen waar ik niet akkoord mee ga**

Ik verhef mijn stem te snel en te luid als de kinderen lawaai maken

- **Ik wil op een rustige manier de kinderen vragen om stiller te zijn**

Wanneer ouders me aanspreken, ben ik bang en durf ik hen amper aankijken

- **Ik wil assertief zijn in gesprekken met ouders**

KRACHTIGE INTERVENTIES

Op zoek naar situaties in het verleden waar het wel gelukt is

Op zoek naar situaties waar het probleem minder aan bod komt

Op zoek naar situaties waar het WEL lukt bij anderen

WAARDEREND TAALGEBRUIK

- **Veralgemeningen**
 - Nooit, altijd, niemand
- **Ja maar = nee want**
 - Ja én
- **Moeten of willen**
 - Motivatie of motivatie?
- **Woorden van medewerker gebruiken**

OM TE EINDIGEN

**Ga ontspannen zitten en luister –
liefst met je ogen dicht - naar de
volgende instructies**

els.ulenaers@ucll.be