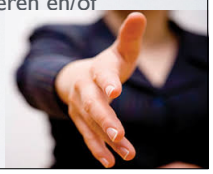
Oplossingsgericht werken als hefboom voor teamontwikkeling

SOK-congres
2 december 2016

KENNISMAKEN

Maak kort kennis met je buur

- Wat brengt jou hier vandaag?
- Wat interesseert jou specifiek in deze workshop of in de oplossingsgerichte benadering?
- Waar hoop je op? Wat zou je willen leren en/of meenemen?



samenwerken - autonomie

Wat vinden jullie lastig?

OPLOSSINGSGERICHT?

Wat als mensen het gewoon zijn om alleen maar oplossingen aangereikt te krijgen?

samenwerken én autonomie

Je hebt géén controle over iemands gedrag…

Waarover heb je wél controle?

JE HEBT DE KEUZE

- waarop je je aandacht richt
- wat je denkt
- waarover je praat
- hoe je over iets of iemand praat
- welke vragen je stelt
- welke rol je opneemt

OP ZOEK NAAR

Wat wérkt

STEVE DE SHAZER & INSOO KIM BERG
1940-2005 1934-2007

ERVARINGSOEFENING

twee manieren om problemen op te lossen

"focus switch"

WANT: je aandacht resoluut richten op wat wérkt

RONDE 1

Kies een huis-tuin-en-keukenprobleem

- Wat is het probleem?
- Wanneer is het probleem ontstaan?
- Hoe komt het? Wat is de oorzaak?
- Wat zijn de gevolgen?
- Wanneer doet het probleem zich het ergst voor?
- Bij wie?
- Hoe lang al?
- Wat zit er volgens jou achter?
- Waarom is het nog niet opgelost? Wat houdt je tegen?
- Wie zijn schuld is dat?

RONDE 2

Zelfde onderwerp. Ander gesprek.

- Wat wil je graag? Wat zou je graag anders zien?
- Wat moet er hiervoor verbeteren?
- Wat zouden hiervan de voordelen zijn?
- Wat nog?
- Wanneer gaat het al iets beter?
- Wat doet x dan anders?
- Wat helpt?
- Wat zou een volgend stapje in de goede richting kunnen zijn?

OP ZOEK NAAR

Wat wérkt

“PROBLEEMTAAL”

Geen melk,
geen vlees,
geen wc-papier,
geen lampen &
zeker geen witte wijn

- Wat iemand niet wil
- Wat niet meer gaat
- Wat niet goed is
- Verklaringen hoe een probleem ontstaan is
- Wat iemand anders moet doen
- Gevolgen van het probleem
- Waarom er niets gaat veranderen
- ...

“OPL[illegible]TAAL”

“verandertaal”

- Wat iemand in de plaats wil van zijn probleem
- Wat nog goed gaat
- Hoe de gewenste toekomst eruit ziet
- Welke voordelen dat zou hebben
- Welke troeven de persoon ter beschikking heeft
- Wat vertrouwen geeft om te veranderen
- Haalbare stappen

Waarom is dit zo belangrijk?

OPLOSSINGSGERICHT?

1. Zoek wat werkt en doe er meer van
2. Als het niet werkt, doe iets anders
3. Wat niet stuk is moet je niet herstellen

BEGIN MET HET EINDE

ZELFDETERMINATIETHEORIE

(EDWARD L. DECI & RICHARD M. RYAN)

JE HEBT DE KEUZE

- waarop je je aandacht richt
- wat je denkt
- waarover je praat
- hoe je over iets of iemand praat
- welke vragen je stelt
- welke rol je opneemt

TIPS TOP 5

1. bouw verder op wat je wil behouden
2. praat over wat je wél wil
3. wees detective: vergaar informatie over nuttige verandering
4. zie de inspanningen van mensen
5. ga uit van positieve hypothesen

" People take different roads seeking fulfillment and happiness. Just because they're not on your road does not mean they are lost."

-Dalai Lama-

" Mensen willen met je samenwerken, alleen niet altijd op de manier waarop jij dat graag hebt"

-Alan Kay-

"Bedenk steeds dat niemand 's morgens opstaat met de gedachte om er eens een boeltje van te maken vandaag.
Mensen wensen bij te dragen, succesvol te zijn, geaccepteerd te worden en houden er niet van om zichzelf of anderen schade te berokkenen."

-Insoo Kim Berg-

WAT NEEM JE MEE?

Overleg met je buur:

- welk nuttig inzicht had je?
- waarom is dit nuttig voor jou?
- welke mogelijkheden kan je bedenken voor je eigen werk?

WELKE VRAGEN HEB JE?

www.ootwee.be

hannelore@ootwee.be of hannelore.volckaert@telenet.be