

# visitaties



een katalysator  
bij verbeteringen in het  
primaire proces



Jij bent bij ons toch  
verantwoordelijk voor  
kwaliteit?



collegiale visitatie



## een visitatie??

- welk proces dan?
- ik doe het toch goed?
- wat is er mis met mijn aanpak?
- alweer veranderen?
- wat gaat er dan allemaal gebeuren?
- ik krijg ze toch niet mee.
- moet dat nu zo nodig?
- mijn leerlingen doen het toch goed?
- speelgoed van kwaliteitszorg?
- enz.....
  
- agumenten tegen???



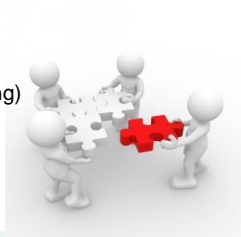
## praktijkverhaal team

- probleem
  - resultaten vallen al een paar jaar tegen
  - TM worstelt met “wie is eigenaar”
  - teamleden staan er erg verschillend in
  - hoe krijg je dat in beweging?
- nodig
  - attitude verandering
  - diepgaande inblik in probleem
- voorstel: visitatie
  - met elkaar
  - voor elkaar



## visitatie-cyclus

- opgezet met een groep van 7 scholen
  - netwerk kwaliteitszorg (kwaliteitskring)
- doel
  - oefenen met proces visitaties
  - leren met en van elkaar
  - collegiale ondersteuning
- traject opgezet met verschillende visitaties en audits
  - diverse onderwerpen
  - niet verplicht, wel gewenst
  - cyclus van 4 jaar
  - in nauw overleg met directies/besturen
- ondersteuning van deskundigen
  - adviseur kenniscentrum



## werkwijze

- voorbereiden
  - plan van aanpak
  - voorstel voor indicatoren
  - planning en werkwijze
- voorbijeenkomst
  - met deelnemende scholen
  - eigenaren + evt. kwazo medewerker
  - indicatoren bespreken
  - werkwijze bespreken
- opstellen zelfevaluatie
  - door school zelf (eigenaren: met ondersteuning kwazo)
  - opsturen naar visitatoren (collega's andere school)
  - visitatoren bespreken zelfevaluatie vooraf



## werkwijze

- visitatiedag
  - uitgangspunt: zelfevaluatie
  - gesprekken met betrokkenen
  - evt. lesbezoeken
  - bij elke school vaste voorzitter
  - valideren zelfevaluatie
- rapportage
  - eerste conclusie op dag zelf
  - uitgebreid rapport na enkele weken
- reactie met PvA van bezochte school
- terugkombijeenkomst alle scholen



## praktijkverhaal team

- keuze voor visitatie “eigenaarschap opbrengsten”
  - **primair proces centraal**
  - team “opwarmen”
  - commissie samenstellen
    - ook kritische teamleden doen mee
  - zelfevaluatie opstellen
    - onder leiding van kwazo-medewerker
- visitatiedag
  - spannend voor betrokkenen
  - iedereen was betrokken
  - gaf gevoel van “dag van de waarheid”
  - terugkoppeling gaf herkenning
- bezoek andere school door teamleden
  - herkenning
  - relativering



## praktijkverhaal team

- toen begon het pas
  - als we hier waren gestopt was er niets gebeurd
- intensieve begeleiding met verwerking evaluatie-rapport
  - sterke en zwakte punten analyseren
  - team formuleert zelf ontwikkelpunten
  - prioriteiten stellen
  - in teamjaarplan
  - bestaande punten (gedeeltelijk) schrappen
  - elke teamvergadering terug laten komen
  - kleine stappen met elkaar “vieren”
- na 1 jaar examenresultaten
  - % geslaagden weer op niveau van 4 jaar geleden
  - boven landelijk gemiddelde



## katalysator?

- “een katalysator is een generator; deze brengt een proces op gang of bespoedigt een bepaalde ontwikkeling”
  - door visitatietraject is er iets in gang gezet
  - iedereen werd opeens enthousiast
  - het ging over hún les!
  - het ging over hún probleem
- verbeteringen
  - ontwikkelpunten werden opgepakt
  - teamgeest werd positief
  - resultaten waren na een jaar binnen de norm
  - kritische teamleden veranderden
  - men kreeg meer grip op primair proces



## vervolg

- er is een verandering opgetreden
- blijft lastig om focus scherp te houden
- doorgaand traject
- samen sterk
- houd elkaar vast
- PDCA



## visitatieopzet

- voordelen
  - diepe inzicht in onderwerp
  - grote betrokkenheid scholen
  - leren van elkaar (je kijkt bij elkaar in de keuken)
  - duidelijke en onafhankelijke rapportage
- nadelen
  - erg intensief
  - relatief hoge kosten
  - daardoor:
    - niet alle scholen altijd te motiveren
- daarom
  - nieuwe opzet met ingang van komend cursusjaar
  - voordelen behouden, nadelen verminderen

