

Stedelijk
Onderwijs

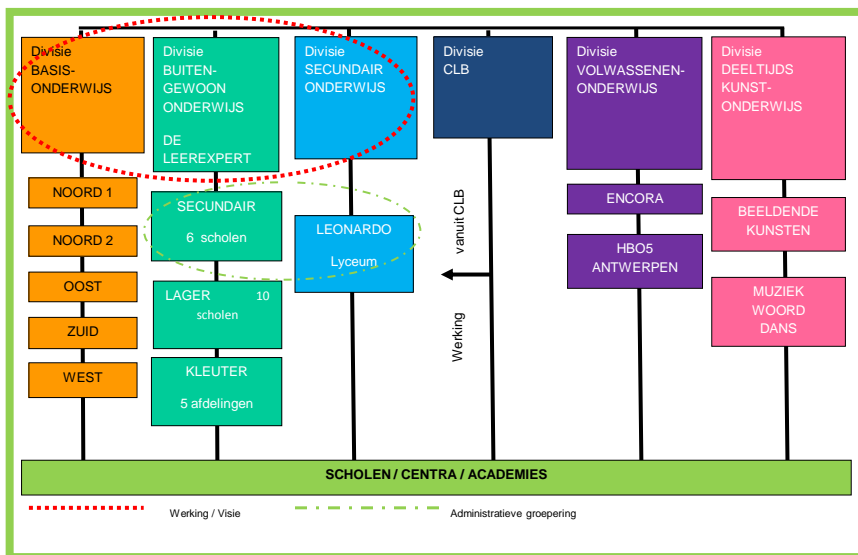


De Leerexpert | buitengewoon op maat

Kwaliteit handlungsplanning

Wie zijn wij?

Stedelijk
Onderwijs



Waar draait het allemaal om?

Stedelijk
Onderwijs



Decreet 1997

HANDELINGSPLANNING



Buitengewoon Onderwijs



Geschiedenis

Stedelijk
Onderwijs



Kwaliteit

handelingsplan

borgen en verbeteren



Beleidsnota divisie
(zelfde "taal")

Handleiding voor Doeners
Kwaliteitseisen: zelfevaluatie
SOO-OP beleidsplan HP
Cel Handelingsplanning

- Denk- en Doedag (2011)
 - opstellen handleiding door Doeners
 - vertegenwoordiging van de scholen (doeners!)
 - bijsturing a.h.v. opmerkingen van Doeners en Kritische Lezers
- Ter beschikking op intranet SO
 - Voor alle medewerkers



Vragenlijst met kwaliteitseisen

- 5 fasen handelingsplanning

Beginsituatie	Doelenfase	Vorbereidingsfase	Uitvoeringsfase	Evaluatiefase
Verzamelen	Selectie	Strategie	Maatwerk	Hpl
Verwerken	Fasering	Planning	Brede vorming	Leerevolutie
Zorgvraag		Organisatie	Actief leren	
			Samenhang	

- 5 fasen van kwaliteit

- EFQM (*European Foundation for Quality Management*)
- INK (*Instituut Nederlandse Kwaliteit*)

Activiteiten georiënteerd	Proces georiënteerd	Systeem georiënteerd	Keten georiënteerd	Integrale kwaliteitszorg

Eerste gebruik

Stedelijk
Onderwijs



-5 vragen per fase INK → 300 vragen

-1^{ste} afname:

- vrijblijvend (1/3 respons), digitaal, intranet
- te veel, te moeilijk, te streng (ja of nee)
- niet relevant voor school, wel voor divisie.

-2^{de} afname:

- ad random gekozen groep, digitaal, begeleid
- herwerkte vragen
- niet relevant voor de school, wel voor divisie



Aanpassingen

Stedelijk
Onderwijs



Herwerking vragenlijst

- Door vertegenwoordigers van de scholen (doeners)
- Door vertegenwoordiger onderwijsmanagement SO



Nieuwe aanpak

- Van “ad random groep” naar “focusgroep” met ondersteuning
- Van individueel naar zelfevaluatie school
- Van digitaal naar papier en post-its
- Van invullen vragenlijst naar denken, inschalen, discussiëren
- Van 300 vragen naar 12 inschalingen

Focusgroepen Kwaliteit HP

Stedelijk
Onderwijs



DOEL

- Inschaling kwaliteit schooleigen handelingsplan om de kwaliteit te zien, borgen en bij te sturen waar nodig. (groepswerkplan en individueel HP)

HOE

- Weerspiegeling van het team = geselecteerde groep
- Begeleid (eerst eigen mening, dan korte discussie mogelijk)
- Beleidsmedewerker noteert wat er op korte termijn kan opgelost worden

NEERSLAG

- Schematisch verslag van inschaling kwaliteitsfasen

Werkwijze

Stedelijk
Onderwijs



- Voorziena tijd: 3 uur
- Directie kiest groep, faciliteert
- Directie kiest of hij/zij al dan niet deelneemt



- Scoring
- Verslag binnen de week
- Verdere begeleiding mogelijk op vraag

SCORING

	Volledige consensus	= unaniem
<input type="checkbox"/>	Consensus / niet unaniem, wel $\geq 8/10$	= consensus
<input checked="" type="checkbox"/>	Consensus na discussie, $< 8/10$ = twijfel, scoren na discussie	= staven met voorbeelden = tot consensus komen
<input type="checkbox"/>	Geen consensus	= laagste fase die gescoord werd, wordt behouden

Verlag

	Activiteiten georiënteerd	Proces georiënteerd	Systeem Georiënteerd	Keten georiënteerd	Integrale kwaliteitszorg
SCHOOL De Leereexpert Fases INK →	<p>Een minimale kwaliteit is aanwezig, en die wordt door betrokkenen als voldoende beschouwd. Kwaliteit is persoonsgebonden. Verplichtingen worden nageliefd omdat het moet. Vaak productgericht. Lasse initiatieven staan centraal. De kwaliteit is variabel.</p>	<p>Binnen de school is een oprechte en algemene bekommernis om kwaliteit aanwezig. Alleen het proces denken. De klembaas ligt op een aantal deelspecten van het proces waarvoor gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt opgenomen. Er zijn afspraken, en is samenwerking. De school beschikt over een visie.</p>	<p>De school functioneert op een kwaliteitsvol niveau voor alle deelspecten. De planning verloopt efficiënt, en in samenwerking. Er bestaan duidelijke structuren die door alle betrokkenen ondersteund worden. Het proces wordt bewaakt en sporadisch bijgestuurd. De deskundigheid van de medewerkers wordt verhoogd.</p>	<p>De school is constant op zoek naar kwaliteitsverbetering en innovatie. Er wordt regelmatig en systematisch geëvalueerd en bijgestuurd, ook door externen. Gerichte analyses leiden tot goed gefundeerde en ondersteunde verbeteracties. Het streven naar constante innovatie wordt door alle betrokkenen gedragen.</p>	<p>De school profileert zich door externe gerichtheid en streven naar perfectie. De school behaalt een uitzonderlijk kwaliteitsniveau op meerdere vlakken. De kwaliteitsaanpak uit zich op alle vlakken en voor alle processen. De school wordt als expert beschouwd door andere organisaties, en stelt zijn expertise ter beschikking.</p>
Beginsituatie					
Verzamelen gegevens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verwerken gegevens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zorgvraag formuleren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doelenfase					
Selectie en fasering	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voorbereidingsfase					
Strategie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planning en organisatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitvoeringsfase					
Maatwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brede vorming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actief leren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samenhang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluatiefase					
Handelingsplanning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leerevolutie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Reacties ++++++

Stedelijk
Onderwijs



- Openheid is mogelijk door werkwijze
- Eigen standpunt/mening telt
- Discussie werkt verhelderend
 - Items waar al wel aan gewerkt wordt maar nog zonder zichtbaar effect, kunnen verduidelijkt worden door de deelnemende beleidsmedewerker, transparantie vergroot
- Oplossingsgericht werken start hier
- Betrokkenheid vergroot



Reacties

Stedelijk
Onderwijs



Werkwijze

- Geen negatieve reacties van de deelnemers tot nu
- Werkvorm wordt begeleid door Kwaco's om werkwijze uniform te houden

Implementatie

- Te vrijblijvend: scholen mogen intekenen
→ wordt herbekeken

- Beginsituatie van de kwaliteit van de HP
- Evolutie van de kwaliteit van de HP
- Hulp bij opmaak beleidsplan i.f.v. kwaliteit HP

- Focus

- Groeipunten



- “vluggertjes” in bijsturing met onmiddellijk effect

- Divisie-interne visitatie door
 - 2 directies, 2 ortho’s, 1 beleidsmedewerker divisie, 1 medewerker onderwijsmanagement SO
- Leveren een verslag af
 - met focus op goede praktijken

Zelfevaluatie en interne visitatie geven de school een indicatie van de kwaliteit van de handelingsplanning en geven richting naar mogelijke groeipunten.