

# Competentiegerichte feedback van studenten

SOK 5 juni 2015

Hallo, mijn naam is Jesse  
Verleije

## Op de agenda

- Het belang van de juiste vragen
- De vragen die KdG haar studenten en docenten stelt
- Aandachtspunten & tips

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

## Leestips

- Benton, S. L. (2012) Student Ratings of Teaching
- Knol, M. (2014) Improving University Lectures with Feedback and Consultation
- Cohen, P. A. (1980). Effectiveness of student-rating feedback for improving college instruction
- McKeachie, W. J. (1997). Student ratings: The validity of use.
- Svinicki, M., & McKeachie, W. J. (2011). McKeachie's teaching tips: Strategies, research, and theory for college and university teachers

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

# De praktijk

## Doelen en motivatie

8-6-2015

## Primeur

- KdG ontwikkelde een instrument dat feedback geeft aan docenten op basis van resultaten en niet op het proces.
- We gebruiken deze competentiegroeimeter sinds 2014 en breiden elk jaar uit.

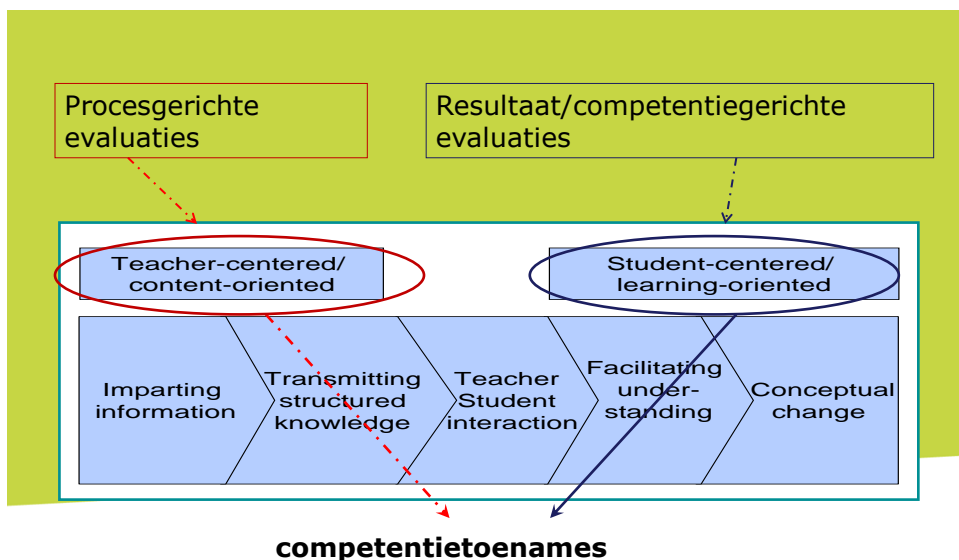
8-6-2015

# Waarom feedback vragen?

- De docent inzicht geven op het effect van eigen onderwijs (competentietoenames)
- Aanzetten tot:
  - dialoog over competentiegericht onderwijs (met bijv. docenten, studenten, opleidingshoofd)
  - verbeterinitiatieven (bv. curriculum, training, ...)
- Bevestigen van kwaliteit

8-6-2015

Karel de Grote-Hogeschool  
start met vooropgang



Bron: Vervecken, Spexard, Nowakowski, & Braun, 2011;  
Nowakowksi, Vervecken, Braun, & Hannover, 2012

8-6-2015

Karel de Grote-Hogeschool  
start met vooropgang

# Het doel

Dus het doel van de  
competentiegroeimeter is

- docenten stimuleren
- in het verhogen van  
competentieontwikkeling van  
studenten

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

## De praktijk

### Het instrument

8-6-2015

## Het instrument

- Een flexibele vragenlijst voor studenten: feedback o.b.v. competentieontwikkeling
- Een korte vragenlijst voor docenten: doelen en verwachtingen
- Feedbackrapport: brengt alles samen

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

## Het instrument

- We vragen naar de zelfperceptie van de studenten op basis van vragen over competenties.
- Deze competenties zijn in elke opleiding dezelfde. Maar betekenen voor elk vak iets anders.
- Betrouwbaar en valide

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

**Vakinhoudelijke competentie:**

de student heeft een toegenomen mate van kennis, vaardigheden en inzichten in relatie tot de behandelde thema's.

**Methodische competentie:**

de student kan zelfstandig informatie verwerken en het eigen werk effectief plannen en uitvoeren.

**Praktijkgerichte competentie:**

de student ziet verbanden tussen de behandelde leerinhouden en de beroepspraktijk.

**Persoonlijke ontwikkelingscompetentie:**

de student heeft een positieve ingesteldheid t.a.v. het vakdomein

## 4 vaste competenties

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

**Presentatie competentie:**

de student kan publieksgericht en boeiend presenteren

**Samenwerkingscompetentie:**

de student kan effectief in groep samenwerken en spanningen en conflicten oplossen.

**Communicatie competentie:**

de student kan zichzelf duidelijk uitdrukken (schriftelijk, mondeling, ...) en constructief discussiëren met anderen.

**Diversiteitscompetentie:**

de student heeft een reflectieve en positieve houding t.a.v. diversiteit in de maatschappij

## 4 optionele competenties

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

## (1) Vragenlijst voor docenten

Per competentiedomein:

- In welke mate is het ontwikkelen van deze competentie een doel van het opleidingsonderdeel?
- Welke mate van ontwikkeling schat je in voor je studentengroep per competentie?

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

## (1) Vragenlijst voor docenten

De docent bepaalt de benchmark voor de scores van de studenten. Geen arbitraire 7/10 dus, maar een resultaat aangepast aan de context.

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong



## (2) Vragenlijst voor studenten

- Studenten scoren stellingen.
- 3 tot 6 stellingen per competenties
- 4 tot 8 competenties
- Duur is gemiddeld 9 minuten (afhankelijk van filtervragen)

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

## (2) Vragenlijst voor studenten

- Ook vragen over studiebelasting
- Open vragen:
  - Wat was voor jou een zeer sterk leermoment?
  - Wat zou maken dat je nog meer had geleerd?

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

## (3) Feedbackrapport

- Inzicht geven op de impact van onderwijs op de ontwikkeling van studenten
- Aanzetten tot de dialoog tussen docenten, studenten, opleidingshoofd, ... over competentiegericht onderwijs

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

## De praktijk

Kenmerken van een goed  
feedbacksysteem

8-6-2015

Het systeem moet draaien

- De vragenlijst moet betrouwbaar en valide zijn;
- De afname loopt vlot;
- De respons is voldoende;
- De rapportage is duidelijk en tijdig.

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met vooropgang

## Respons verhogen?

- Internationale benchmark: docent & succes maken het verschil;
  - We tonen aan studenten dat zij een belangrijk onderdeel uitmaken van onze feedbackcultuur;
  - Docent motiveert studenten op voorhand om in te vullen;
  - Docent stuurt een berichtje nadien met bedanking + woordje feedback;
- Het systeem werkt vlot en irriteert niet.

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met vooropgang

## Voldoende respons?

- Voldoende respons (volgens strenge norm)

<15 studenten 70%  
15-35 studenten 50%  
35 – 50 studenten 35%  
> 50 studenten 35%

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

Het instrument moet goed gebruikt worden.

- Docenten interpreteren de resultaten correct;
- Docenten kunnen juist reageren op de feedback;
- De juiste punten worden naar actie omgezet;
- De acties leiden tot verbetering.

8-6-2015

 Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorsprong

# Afsluiter


De tijd vliegt, ik weet het

8-6-2015

## Kleine tips

- Kies een onderbouwd instrument;
- Neem je tijd om te vertalen naar je organisatie;
- Informeer rustig en laat kennismaken;
- Bouw een flexibel maar stabiel systeem dat voor iedereen werkt;
- Begeleid leerkrachten en creëer dialoog;

8-6-2015



Veel extra vraag- en antwoordtijd  
tijdens de lunch

(daarna moet ik weg, sorry)

8-6-2015



Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorprong



nazorg

[jesse.verleije@kdg.be](mailto:jesse.verleije@kdg.be)

8-6-2015



Karel de Grote-Hogeschool  
start met voorprong