

Leiderschap en Kwaliteit

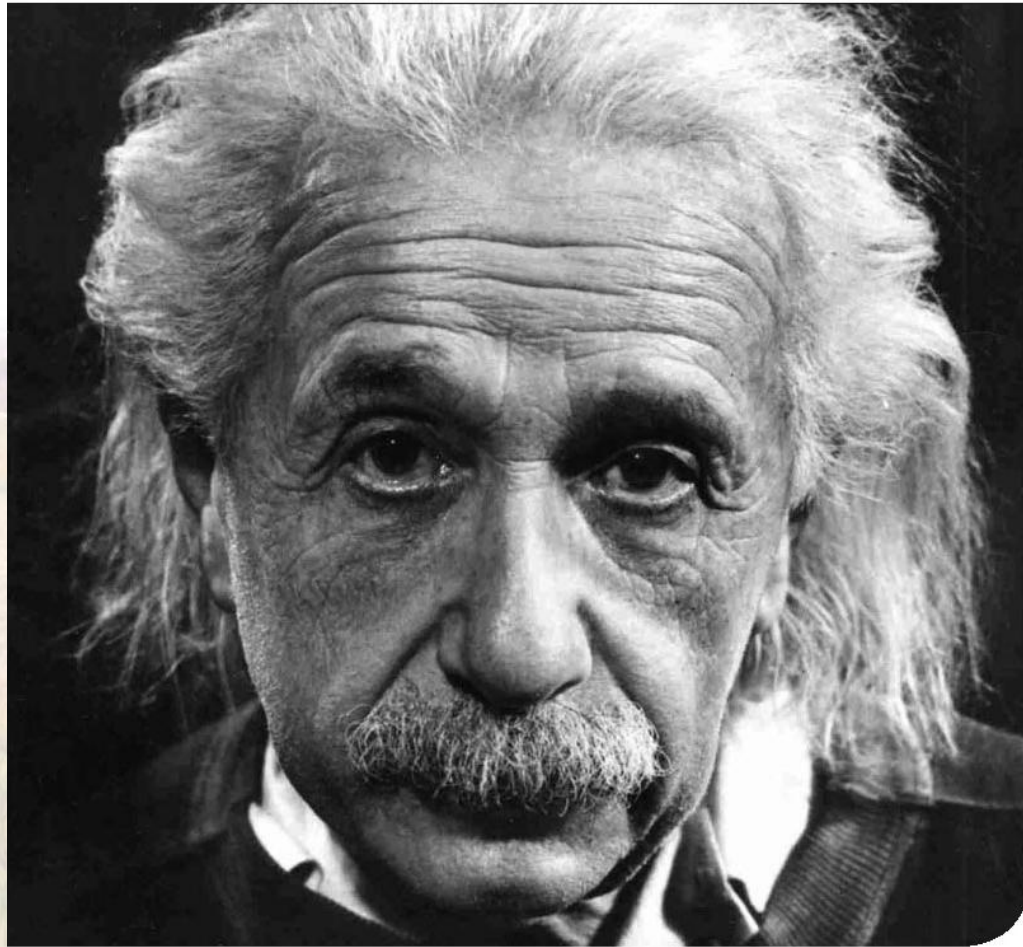
December 2011

Dr. Herman Wittockx,
Professor Strategic Leadership

WONDER

Wisdom starts
in wonder
“Socrates”





*There are two
ways to live:
you can
live as if nothing
is a miracle;
you
can live as if
everything is a
miracle.*

Wonder

Verbinding maken

Eigen mentale modellen betwifelen

Appreciatie van het unieke

Ontwikkelen van vakmanschap

Leiderschap en
veranderen

Kennen:

- Theorie



Weten:

- Oefenen
- reflecteren



Bedenk 7 factoren die het menselijk gedrag beïnvloeden?

Quote

“Mental anticipation pulls the present into the future and reverses the direction of causality”

E. Jantsch



Verwerkelyken

Visie



Verwonderen

Verbeelden



Verhalen

“Logic takes us from A to B,
Imagination takes us everywhere” A. Einstein

Wie het heden wil veranderen dient eerst de toekomst te veranderen

Organisatie als Op te lossen probleem Co-creëren

Probleem definitie



Analyse oorzaken



Bedenken
oplossingen



Verleden corrigeren

Waarderen wat is



Verbeelden (wat we
willen kennen durven)



Ontwerpen



Verwerkelijken

Pygmalion

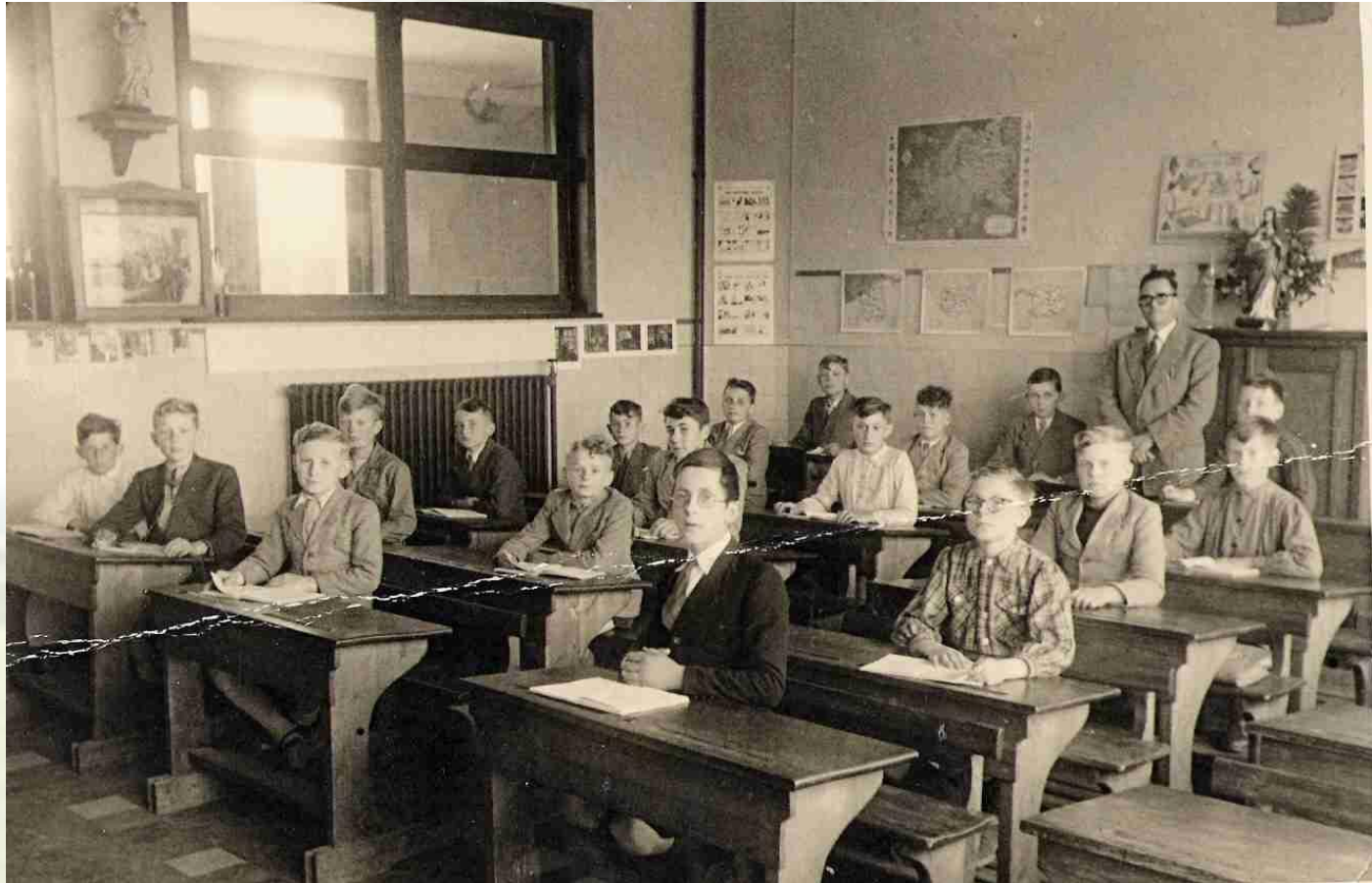
“...how essentially modifiable the human self is
in relation to the mental projections of others”

D. Cooperrider

Example from British Airways

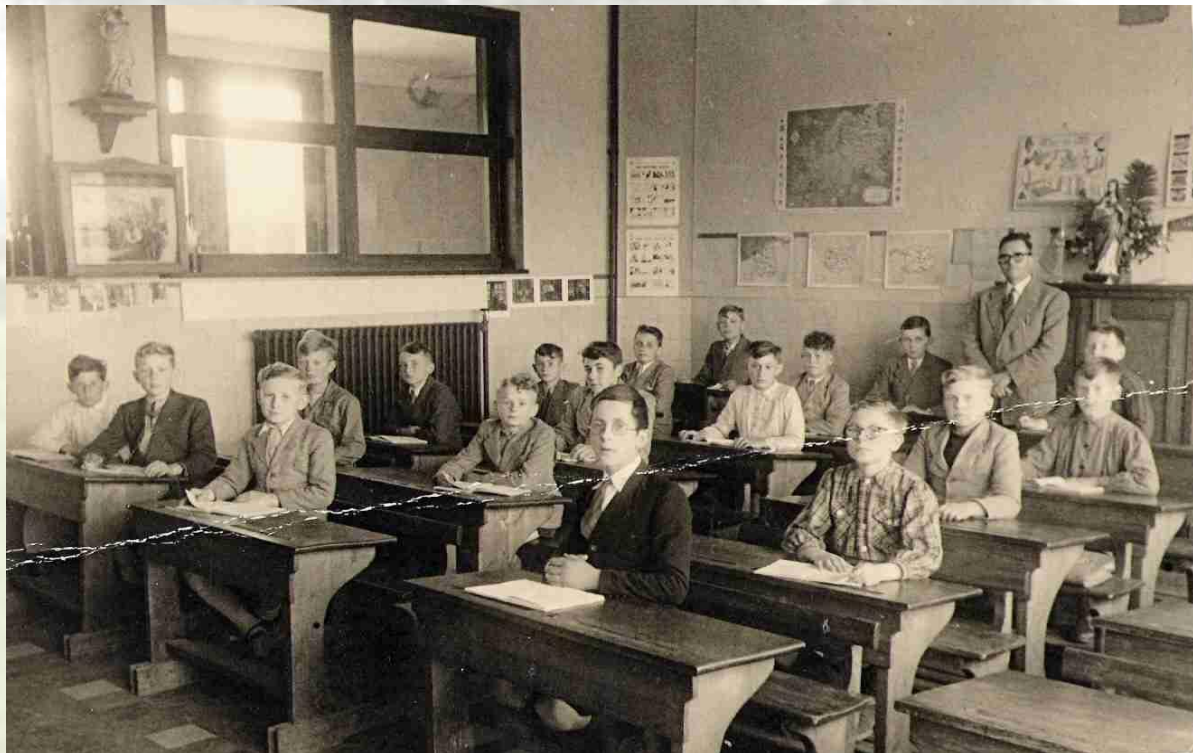
- *From: How to “Reduce Lost and Damaged Baggage Claims”*
- *To: How to Create “Exceptional Arrival Experiences”*

Pygmalion



Pygmalion

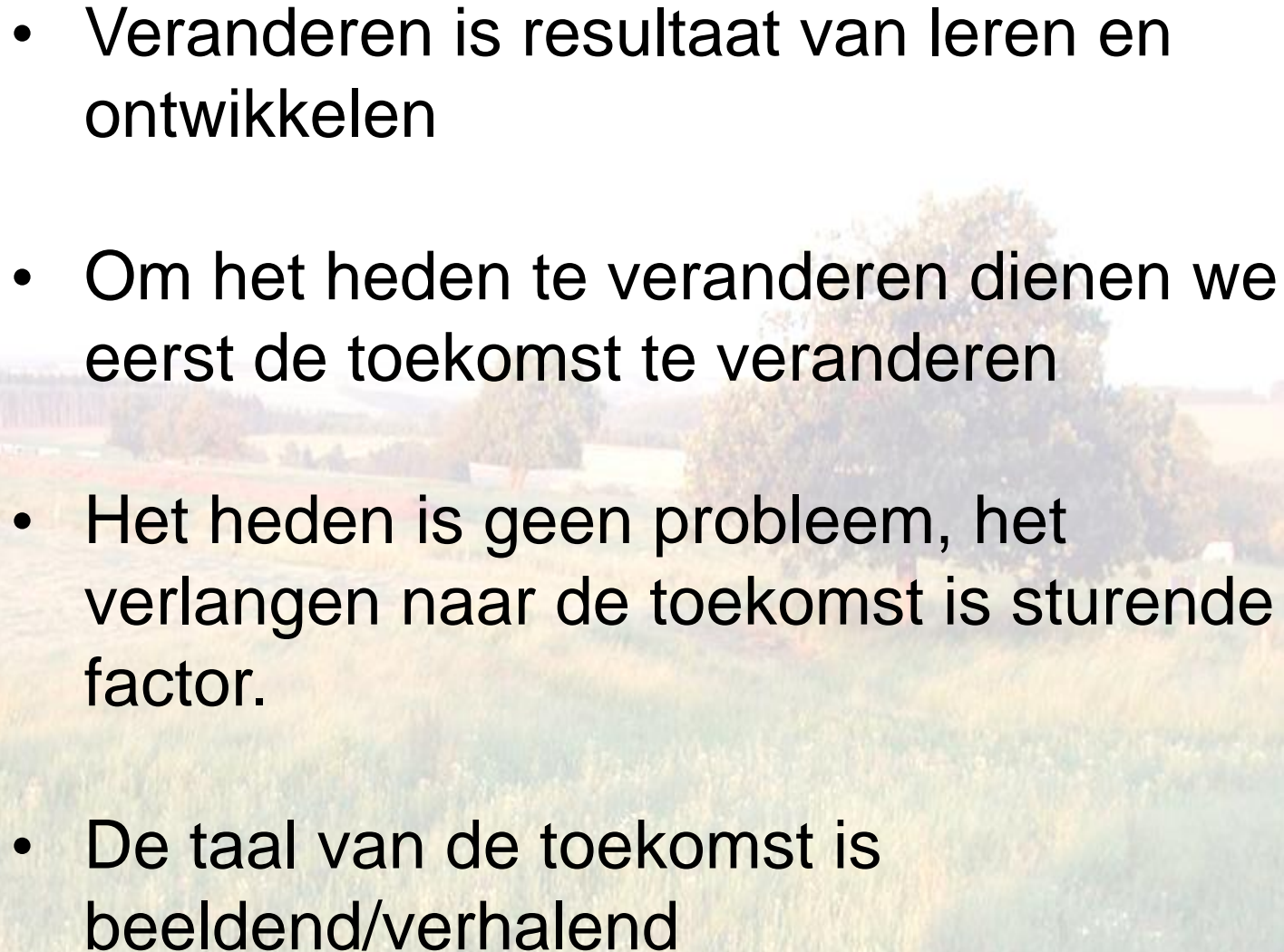
Consistente attributie
Selectief geheugen
Cognitieve dissonantie



Kracht van Positieve beelden

Een goede coach is iemand die zich over de ander durft verwonderen zodat deze het gevoel krijgt van uniek te zijn. Tevens slaagt hij erin om vragen te stellen die het 'buiten de box denken' stimuleert op een warme en uitnodigende wijze

Een goede coach is iemand die potentieel ziet in anderen nog voor deze hun eigen potentieel hebben ontdekt en hen stimuleert te worden wie ze willen zijn.

- 
- Veranderen is resultaat van leren en ontwikkelen
 - Om het heden te veranderen dienen we eerst de toekomst te veranderen
 - Het heden is geen probleem, het verlangen naar de toekomst is sturende factor.
 - De taal van de toekomst is beeldend/verhalend