

## De basics van kwaliteitszorg

Gilbert Deketelaere

[gilbert.deketelaere@sigo.be](mailto:gilbert.deketelaere@sigo.be)

[www.sigo.be](http://www.sigo.be)

[www.onderwijskwaliteit.be](http://www.onderwijskwaliteit.be)

### **5 misverstanden over kwaliteitszorg**

- Kwaliteitszorg: ok, als we er eens tijd voor hebben...
- Kwaliteitszorg is iets spectaculairs  
Kwaliteitszorg is duur
- Kwaliteitszorg: niet nodig in een goede school!
- Kwaliteitszorg is voor een kwaliteitscoördinator
- Kwaliteitszorg is voor de inspectie

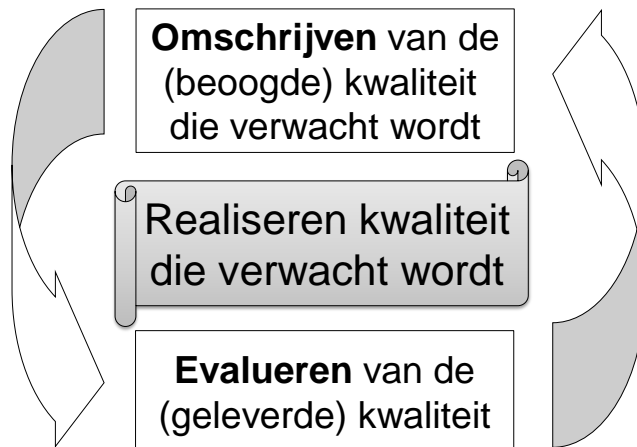
## **1. “Kwaliteitszorg: ok, als we er eens tijd voor hebben...”**

- Elk moment zit vol aspecten van kwaliteit
- Zorg dragen voor kwaliteit is een continue bezigheid (→ kwaliteitscultuur)
- Kwaliteitszorg = professioneel handelen

## **2. “Kwaliteitszorg is iets spectaculairs” “Kwaliteitszorg is duur”**

- Basis van kwaliteitszorg = eenvoudig proces

## De basis van kwaliteitszorg = dagelijkse kost...



## De basis van kwaliteitszorg = dagelijkse kost...

- Evalueren van taalvaardigheid
  - Omschrijven visie + evalueren van deze visie
- Omgaan met hoogbegaafde leerlingen
  - Omschrijven + evalueren
- Organisatie van een projectdag
  - Omschrijven + evalueren
- Lesgeven over het lijdend voorwerp
  - Omschrijven + evalueren
- Welbevinden van leraren
- Enz enz enz...

### 3. “Kwaliteitszorg: niet nodig in een goede school!”

- Wanneer is een school goed bezig?
  - Integraal?
- Kun je aantonen dat je goed bezig bent?
- Wat vinden anderen ervan?

### Wat is kwaliteitszorg? Volgens Q5

- Doet de school de goede dingen?
- Doet de school de dingen goed?
- Hoe weet de school dat?
- Vinden anderen dat ook?
- Wat doet de school met die wetenschap?

Voor de leerkracht:

“de school” vervangen door “ik”

[www.vo-raad.nl](http://www.vo-raad.nl)

## 4. “Kwaliteitszorg is voor een kwaliteitscoördinator”

- Kwaliteitszorg is voor iedereen!
  - Elke medewerker is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk
- Valkuil: bureaucratie
  - Evalueren via data + dialoog

## 5. “Kwaliteitszorg is voor de inspectie”

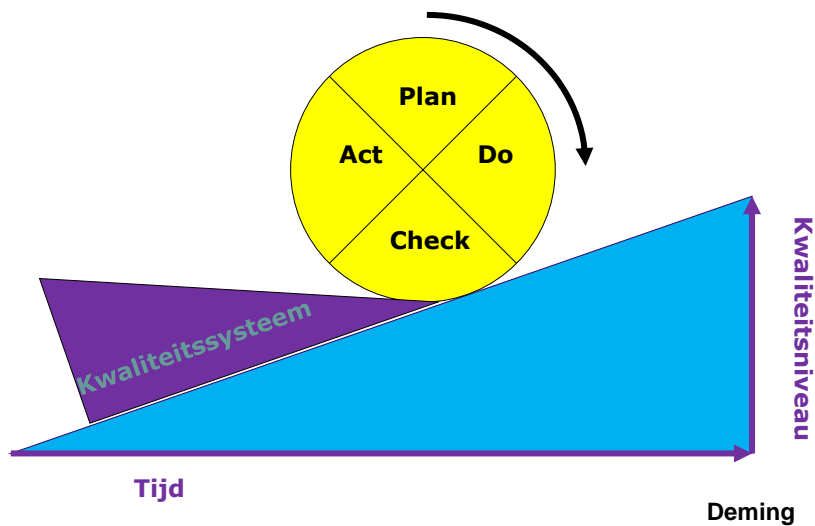
- Kwaliteitsdecreet 2009: elke onderwijsinstelling is ervoor verantwoordelijk kwaliteitsonderwijs te verstrekken. Elke instelling onderzoekt en bewaakt op systematische wijze haar eigen kwaliteit. De instelling kiest zelf de wijze waarop zij dit doet.
- Kwaliteitszorg voor een school
  - Verantwoording: intern, extern (centen van de overheid)
  - Ontwikkeling: borgen en verbeteren

# Kwaliteitszorg: totaalplaatje

(Gilbert Deketelaere)



## Centrale kenmerk: het cyclische



## Screen je school!

- Lopen processen volgens PDCA?
  - Leerlingbegeleiding?
  - Klassenraden?
  - Studiereizen?
  - Projecten?
  - Overleg?
  - Lesgeven?
- Zijn er zaken die we eens moeten evalueren?
  - Wat loopt goed? Welke verbeterpunten zien we?
- Zijn er zaken waarover we afspraken moeten maken?

## Valkuilen in kwaliteitszorg

- De 5 misverstanden...
- Meten om te vergeten
- Enkel sturen
- Sturing en participatie niet tegelijkertijd uitvoeren
- Een kwaliteitsinstrument als deus ex machina