

Leren van mekaar “Hoe betrek ik leerkrachten en andere personeelsleden bij kwaliteitszorg?”

Voormiddagssessie:

1) Op schoolniveau

- Duidelijk maken wat met “kwaliteitszorg” bedoeld wordt: doe je de juiste dingen goed, geënt op het pedagogisch project van je school!
- De aanleiding was steeds extern: het 4jaarlijkse strategische beleidsplan (Ndl), een schooldoorlichting (VL), een nieuwe directeur, een sterk dalend aantal leerlingen.
- De bevraging was steeds het startpunt: een SWOT-analyse, het project “Alles kan beter” waarbij gezocht wordt naar oorzaken van dalende leerlingenaantallen, een bevraging naar 3 goede punten en 3 verbeterpunten, de DISO-enquête & verhelderingsgesprekken van Pedagogische Begeleidingsdiensten (VL), ...
- Een volgende stap: personeelsvergaderingen, start werkgroep kwaliteitszorg, aanstelling kwaliteitscoördinator, prioriteitenlijst, ...
- Sommige scholen werken met een werkgroep ad hoc, een vaste kwaliteitszorggroep, anderen vertrouwen de opdracht toe aan een bestaande structuur (pedagogische raad, directieraad, ...), nog anderen maken het een dwingende opdracht voor alle leerkrachten via deelname aan één ontwikkelteam (thematische werkgroep met als opdracht “waarom doen we dat? Hoeveel tijd steken we daarin? Doen we dat goed?”) .
- Belangrijk naar leerkrachten is de geruststelling dat kwaliteitszorg minstens evenveel aandacht besteedt aan **versterken** (borgen klinkt zo “ver-borgen”-achtig) van de goede punten als aan **wat en hoe verbeteren?** Zorg voor een waarderende benadering bij het personeel.
- De bewustwording moet op gang gebracht worden ... neem daar de nodige tijd voor.
- Let op met zelfgemaakte bevragingen ... al te gemakkelijk wordt verondersteld/gezocht door deelnemers wat/wie de directie viseert met welke vraag. Een wetenschappelijk onderbouwde vragenlijst heeft dan ook de voorkeur: daarbij wordt verwezen naar www.aantoonbaarbeteronderwijs.nl, google naar “leraren leren van leerlingen” en <http://blogimages.bloggen.be/welbevindenleerlingen/attach/25023.pdf>

2) Op leerkrachtenniveau

- Via leerlingenbevraging je eigen onderwijskwaliteit in vraag stellen is nog niet direct in alle scholen ingeburgerd. Directies zoek naar een geleidelijke invoering daarvan, stoten soms op de drempel “vakbond”, ...
 - Een leerlingenbevraging wordt aan de leerkrachten vrijblijvend ter beschikking gesteld in de hoop dat ze ervan gebruik gaan maken.
 - Lkr. mogen kiezen in voorbereiding van het functioneringsgesprek “een lesbezoek van de directie” of “een leerlingenbevraging in 2 klassen”
 - Leerkrachten worden gevraagd in een of meerdere klassen een (anonieme) bevraging te doen in januari om zo een bijsturing in het 2^{de} deel van het schooljaar mogelijk te maken.
- Zo’n bevragingen meegeven zijn pas zinvol als dat voorafgegaan is door een nascholing rond leerstijlen, diversiteit in aanpak van leerlingen, klasdifferentiatie, didactische en activerende werkvormen, ...

3) Ander personeel ...

- Betrek alle schoolbetrokken personeelsleden zo ruim mogelijk: de inbreng van de schoonmaakploeg, de werkman, de technische dienst, ... kan een verrijkend aanbod in je kwaliteitszorg bieden.

Namiddagssessie:

1) Op schoolniveau

- “kwaliteitszorg” moet niet benoemd worden, als je het maar doet!
- Onder impuls van om het even wie kan een evaluatie of een verbeteractie opgezet worden. Het komt er voor de schoolleiding op aan dat te systematiseren en cyclisch te laten verlopen.
- Elk schoolwerkplan/teamactiviteitenplan is eigenlijk een kwaliteitszorginstrument.
- Als elke groep op school jaarlijks een verbeterpunt op de agenda plaats, is iedereen met kwaliteitszorg bezig.
- Als iedereen de vraag “wat stoort je”, “wat wil je veranderen”, “hoe pak je dat aan” in zijn opdracht neemt, is iedereen onderdeel van een volledige verbetercyclus.

2) Op leerkrachtniveau

- Op het functioneringsgesprek kan dat een item zijn voor alle personeelsleden: hoe ben je met je eigen kwaliteitszorg bezig, hoe evalueer je jezelf?
- Een verplichte feedbackoefening misschien: een leerlingenevaluatie voor een 3tal klassen per leerkracht, voor de leerkracht zelf.
- Via nieuwe leerkrachten groeit dat in ... de mentor brengt het aan en elke nieuwe leerkracht is verplicht regelmatig een leerlingenbevraging te houden over zijn functioneren. Op die manier wordt dat gemeengoed op school.
- Een aanrader voor elk personeelslid