



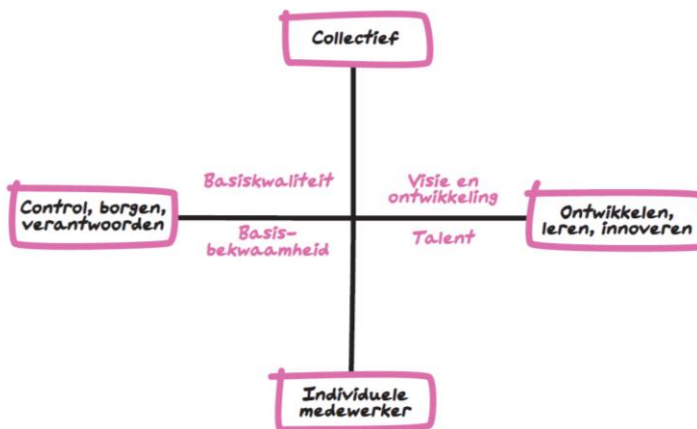
verantwoord veranderen

Wat is strategisch kwaliteitsmanagement?

Tijmen Bolk
SOK congres | 7-12-2018

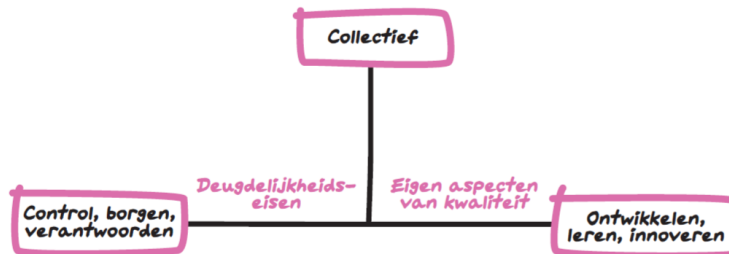


+ B&T Kwaliteitskwadranten



verantwoord veranderen

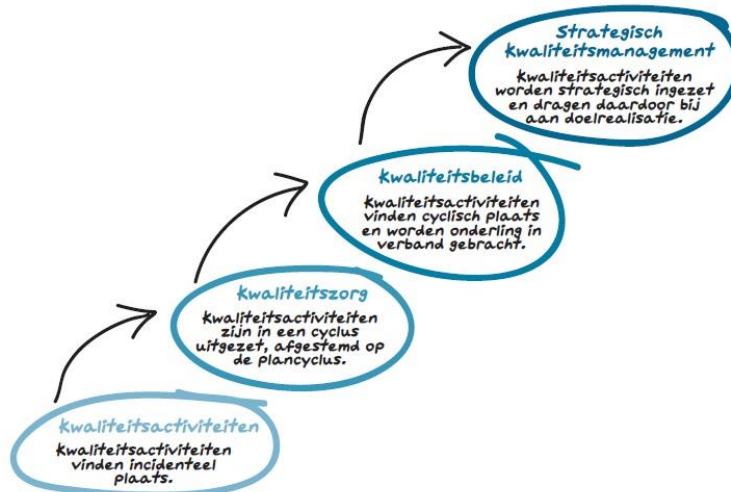
+ Vertaald naar het onderzoekskader van de inspectie in Nederland



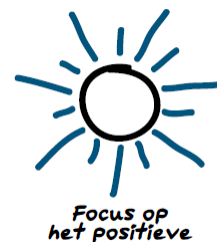
+ Vraag

De ontwikkelstrategie van uw school, uit welke speerpunten bestaat die?

+ Naar strategisch kwaliteitsmanagement



+ Principes beheers- en ontwikkelkant



+ Principes beheers- en ontwikkelkant

7



kaders sturen



Dialogoog stuurt



Zet in op systemen



Zet in op mensen

B&T organisatie-
advies

verantwoord veranderen

+ Principes beheers- en ontwikkelkant

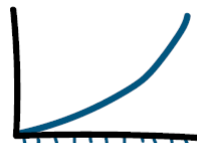
8



*Heldere
informatievoorziening*



*Geen klant
maar partner*



*Elke dag een
beetje beter*



Durf te doen

B&T organisatie-
advies

verantwoord veranderen

+ Principes beheers- en ontwikkelkant

9



Onderzoek als
waarheidsvinding



Onderzoek als
interventie



Meten = weten



Willen weten = meten

B&T organisatie-
advies

verantwoord veranderen

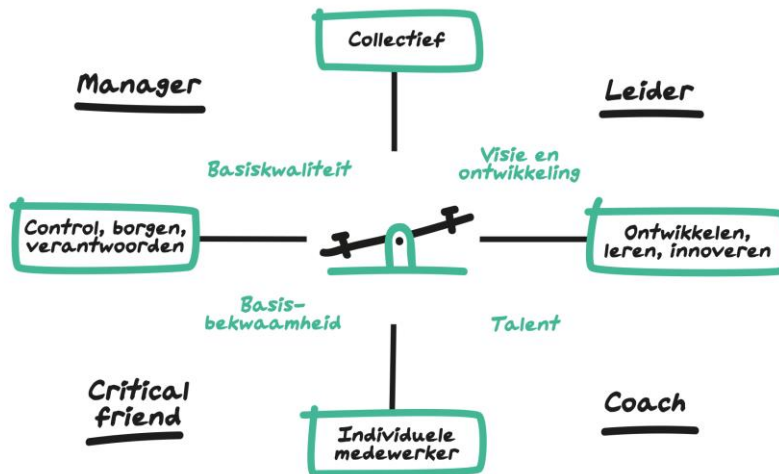
+ Vervolgvragen

1. Bij welke principes kreeg u een idee?
2. Wat waren ook alweer uw speerpunten?
3. Kunt u een element van uw kwaliteitszorg meer strategisch maken?

B&T organisatie-
advies

verantwoord veranderen

+ Leiderschap



+ Verder leren?

- Leergang kwaliteitsmanagement VO 2018/2019
 - Amsterdam IJburg
 - Data
 - ▶ 6 februari 2019 10:00 - 16:00
 - ▶ 27 maart 2019 10:00 - 16:00
 - ▶ 15 mei 2019 10:00 - 16:00
 - ▶ 19 juni 2019 10:00 - 16:00
- Lerend netwerk kwaliteitszorgmedewerkers VO