

Oplossingsgericht waarderen

Anton Stellamans

Waarderen staat centraal in het Oplossingsgericht werken. Maar het behelst meer dan het geven van complimenten. Meer nog, je hoeft eigenlijk helemaal geen complimenten te geven om een echt oplossingsgericht gesprek met een leerling, ouder, collega of directielid te voeren.

Waarderen als valideren

Echte waardering gaat over het valideren van mensen, er letterlijk voor zorgen dat ze zich meer "valide" voelen en zo beter in staat zijn om een verschil te maken.

Wittgenstein zei: "De wereld van de ongelukkige is anders dan de wereld van de gelukkige."

Wanneer we ons tekort voelen schieten, ervaren we onze wereld op een andere manier dan wanneer we ons op ons best voelen. De wereld verschijnt immers aan ons op een bepaalde manier op een bepaald moment en biedt ons - afhankelijk van ons perspectief - meer of minder mogelijkheden.

Oplossingsgericht valideren

Oplossingsgerichte gesprekken zorgen ervoor dat onze gesprekspartners hun wereld op een andere, betere manier gaat beleven. Een wereld waarin zij op hun best zijn.

Hoe doen we dat? Door vragen te stellen over:

- **wat iemand wil** (ipv wat iemand niet wil en hoe dat komt),
- **de gewenste toekomst**: hoe de wereld eruit zou zien als die wens gerealiseerd zou zijn,
- de **troeven** waar iemand over beschikt,
- de **voortgang** die iemand al geboekt heeft,
- waaraan onze gesprekspartner zou merken dat hij/zij **een stap verder** is gekomen.

Dergelijke gesprekken "stretchen de wereld" van onze gesprekspartner. Het gaat niet om het vinden van dé oplossing, maar op het einde van zo'n gesprek is er iets veranderd, waardoor er nieuwe mogelijkheden ontstaan.

Liselotte Baeijaert, Anton Stellamans, The Art of Giving Feedback, Ilfaro, 2016.

Idem, Vergroot de veerkracht in jezelf en je team, LannooCampus, 2018.