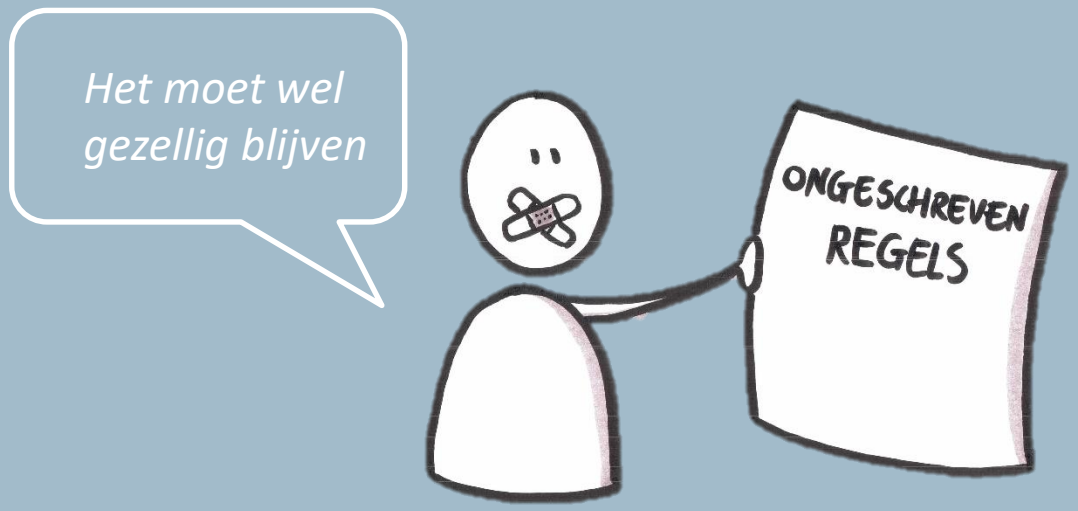
Weg met de ongeschreven regels!

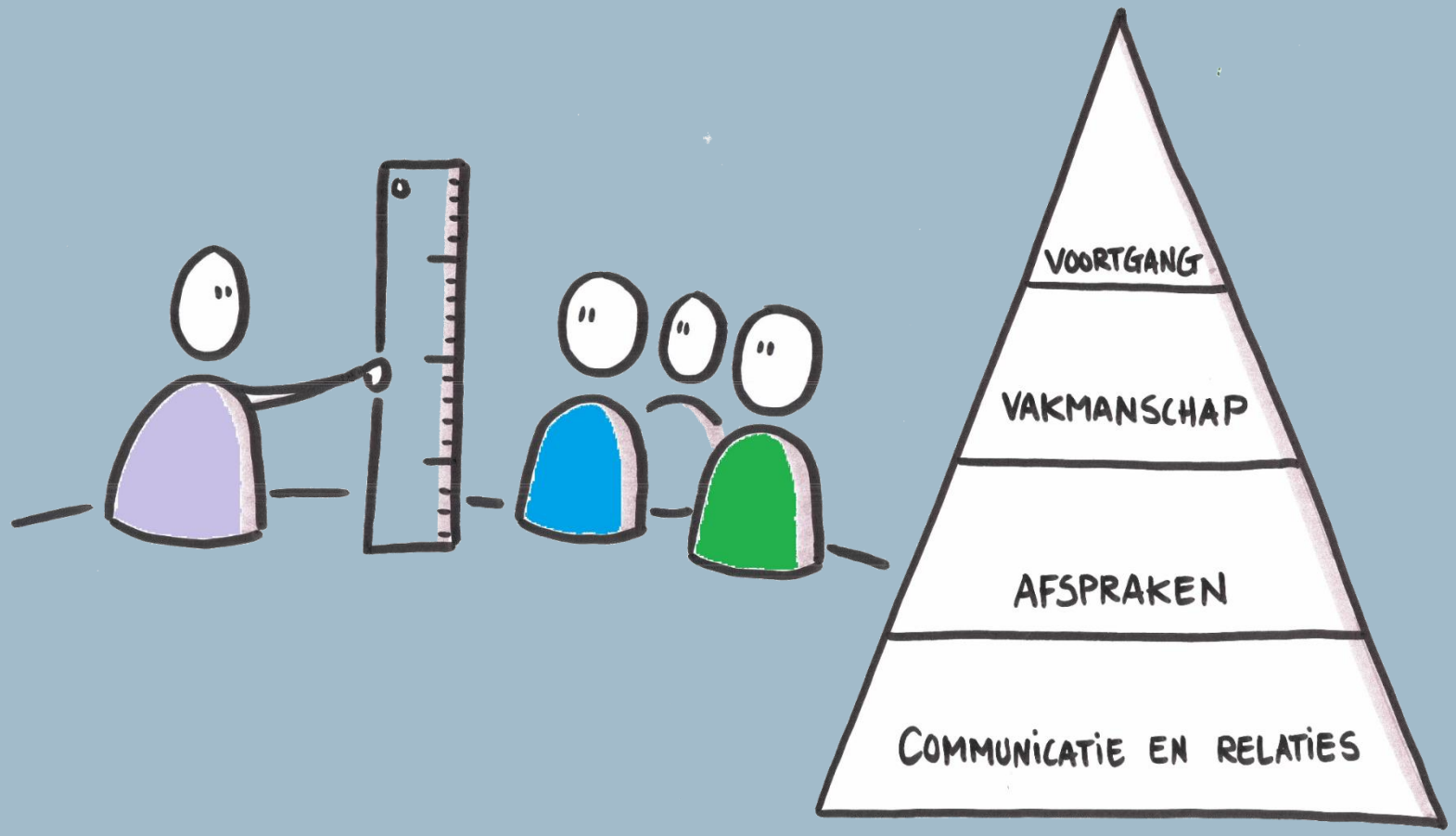


Annemieke Figee
& Léonie van Rijn

LEONIE VAN RIJN

Pirouette

De basis op orde!



Waarom verandert er zo weinig?

Alles is te leren….
LEONIE VAN RUN
Pirouette

Maar gaan ze het dan ook doen?

LEONIE VAN HUN

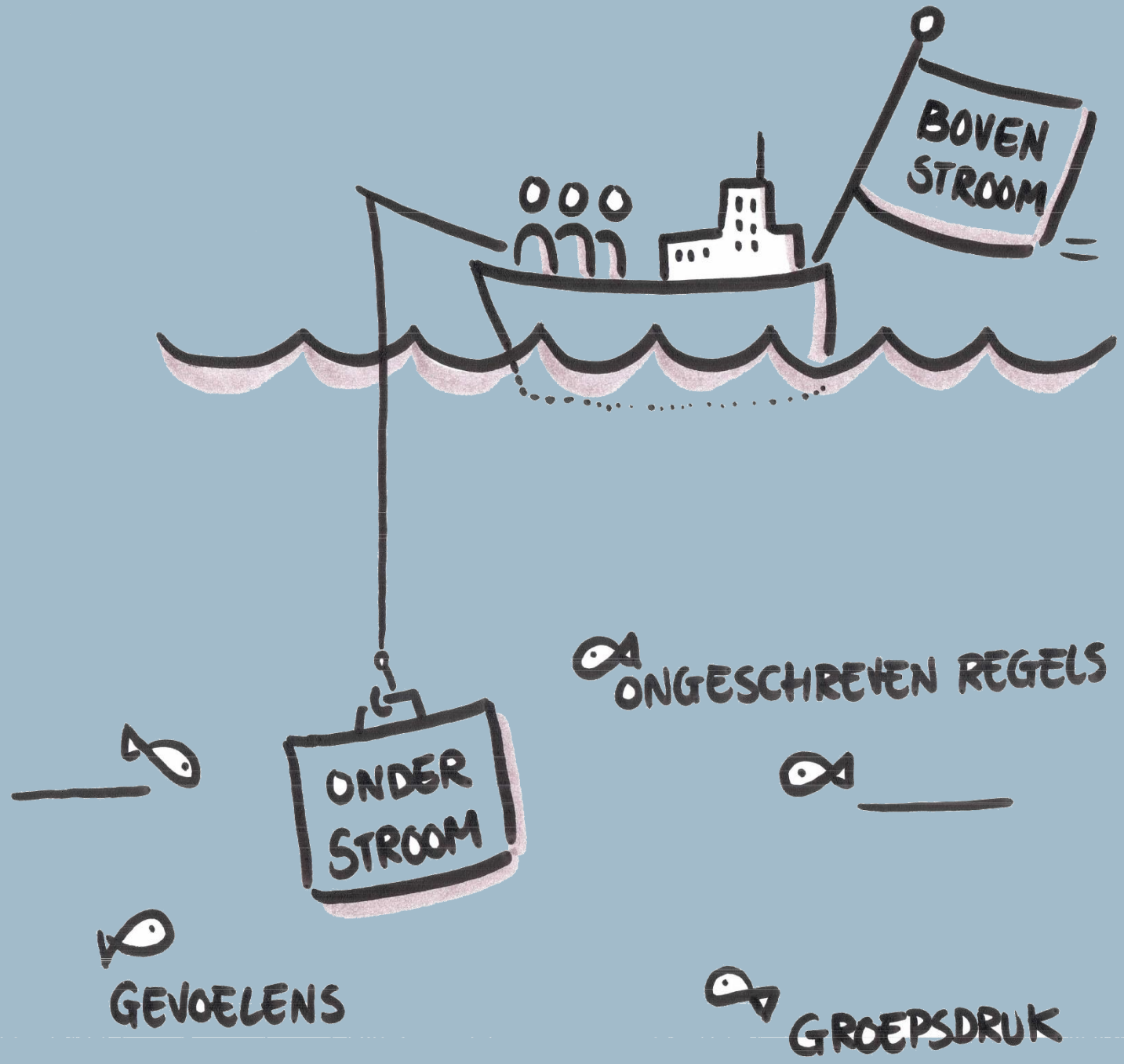
Pirouette

Sterke teams

1. Maken hardnekkige patronen bespreekbaar
2. Houden elkaar scherp op de professionele normen en afspraken

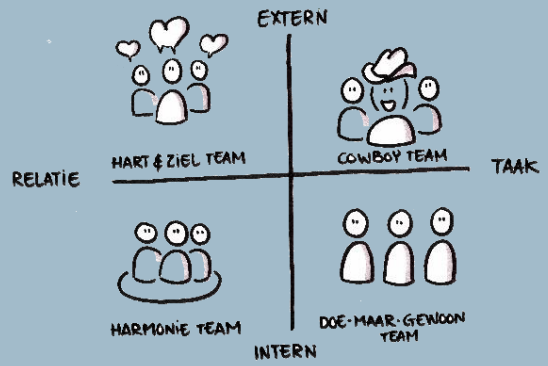
LEONIE VAN RUN

Pirouette


BOVEN STROOM
ONGESCHREVEN REGELS
ONDER STROOM
GEVOELENS
GROEPSDRUK

ONGESCHREVEN
REGELS
SECURITY

ONGESCHREVEN
REGELS


EXTERN
RELATIE
TAAK
HART & ZIEL TEAM
COWBOY TEAM
HARMONIE TEAM
DOE-MAAR-GEWOON TEAM
INTERN

COWBOY TEAM
HARMONIE TEAM
HART & ZIEL TEAM
DOE-MAAR-GEWOON TEAM

ONGESCHREVEN
REGELS

ONGESCHREVEN REGELS

- De klant gaat voor alles
- Te laat komen mag. Dat vinden we hier heel normaal.
- Je mag bij ons gerust de vergadering verstoren
- We tonen hier veel betrokkenheid naar elkaar.
- Feedback geven doen we voorzichtig en omzichtig, ook wanneer iets al meerdere keren is voorgekomen en de urgentie om te veranderen hoog is.
- We kunnen afspraken in woorden meerdere keren maken. Niemand spreekt elkaar echt aan op de daden.
- Wanneer het spannend of vervelend wordt, gaan we over op een ander onderwerp

Waarom zijn de ongeschreven regels zo hardnekkig?

LEONIE VAN RUN

Pirouette

GROEPSDRUK

ONGESCHREVEN REGELS

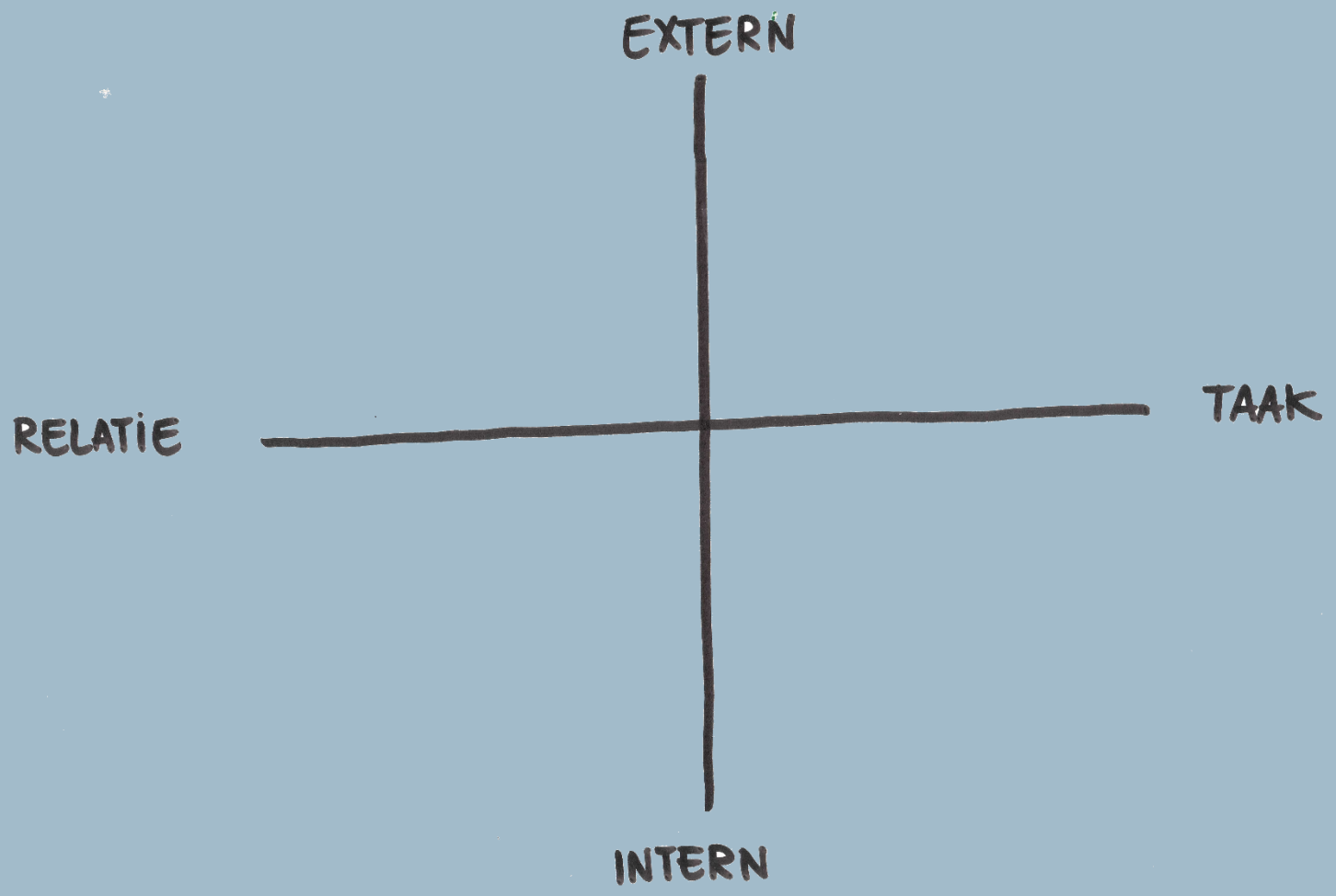
CONFORMEREN

Hoe maak je het gesprek over de ongeschreven regels makkelijker?

LEONIE VAN FLIN

Pirouette

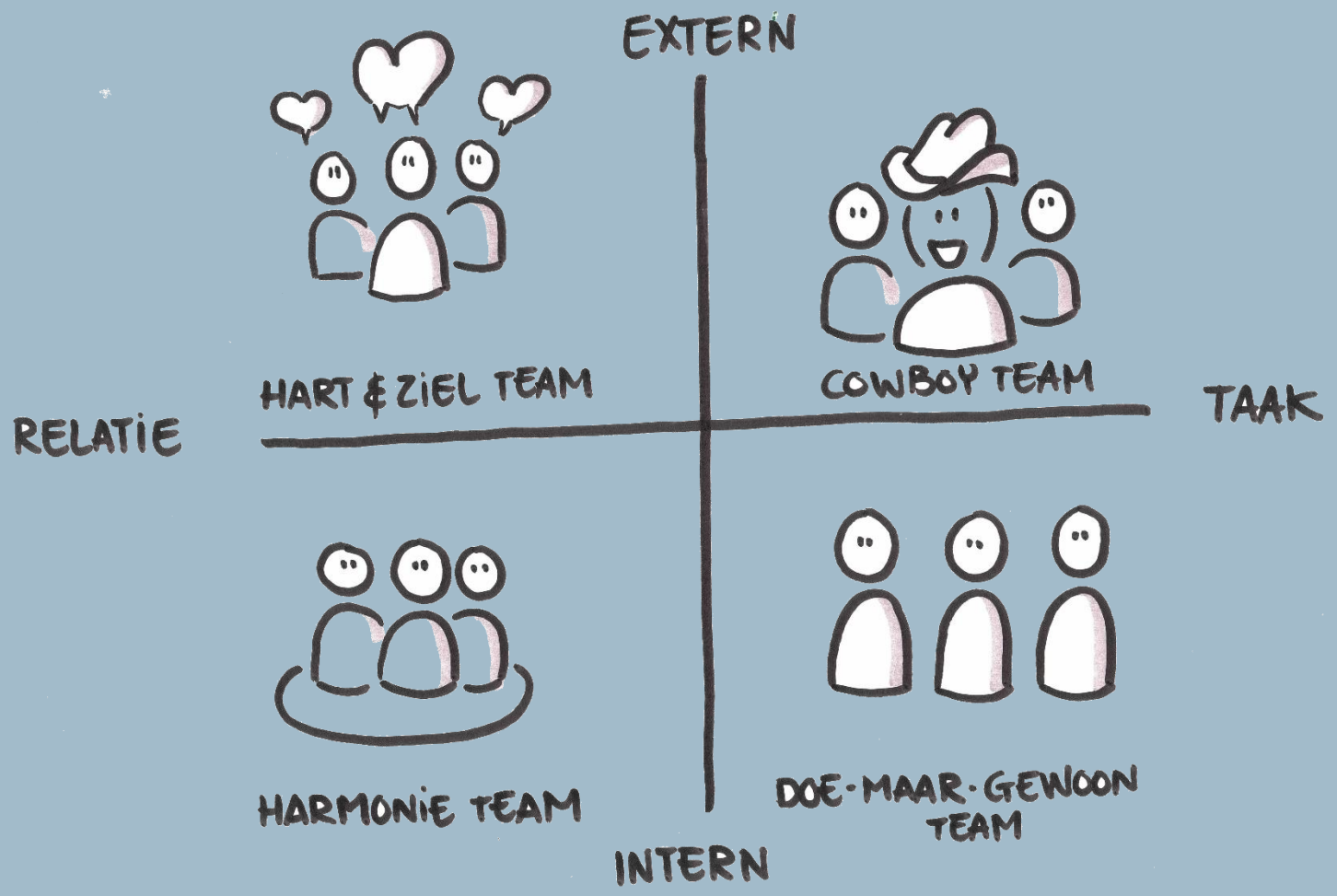
Team cultuurmodel



LEONIE VAN RUN

Pirouette

Team cultuurmodel



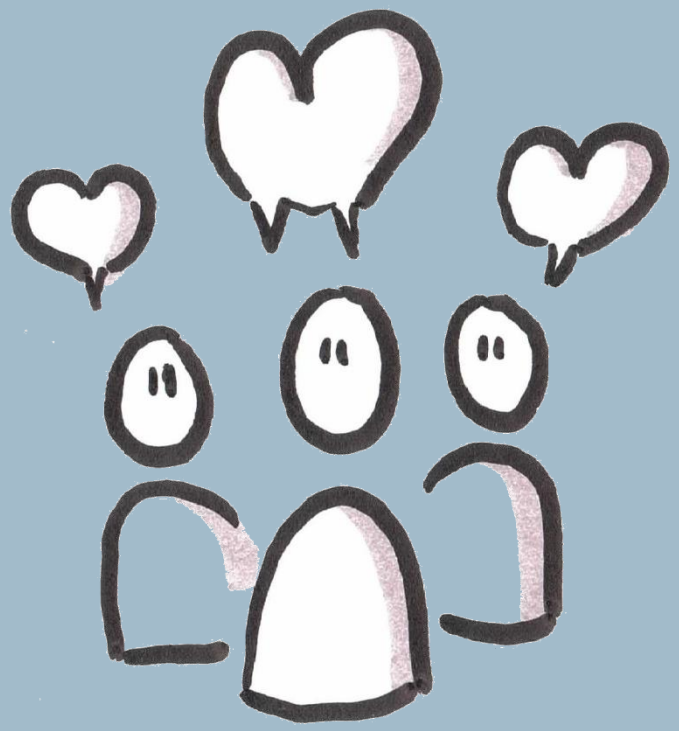
LEONIE VAN RUN

Pirouette

‘We doen hier alles voor de klant’

‘Bij ons mag iedereen zijn eigen aanpak hebben’

‘In het weekend mail beantwoorden vinden we heel normaal’



‘Bij kritiek op ons functioneren, sluiten we de gelederen’

HART & ZIEL TEAM

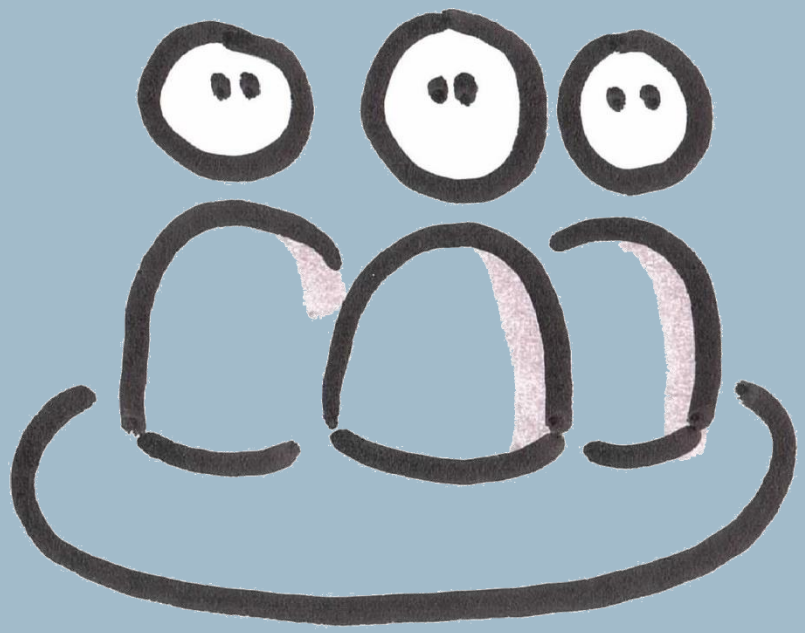
‘Klagen over de organisatie mag bij ons veel en lang. Daar zegt niemand wat van’

‘We doen er alles aan om de harmonie te bewaren’

‘Feedback geven doen we niet, heel subtiel of met veel woorden’

‘Voor emoties wordt altijd ruimte gemaakt’

‘We staan hier altijd voor elkaar klaar’



HARMONIE TEAM

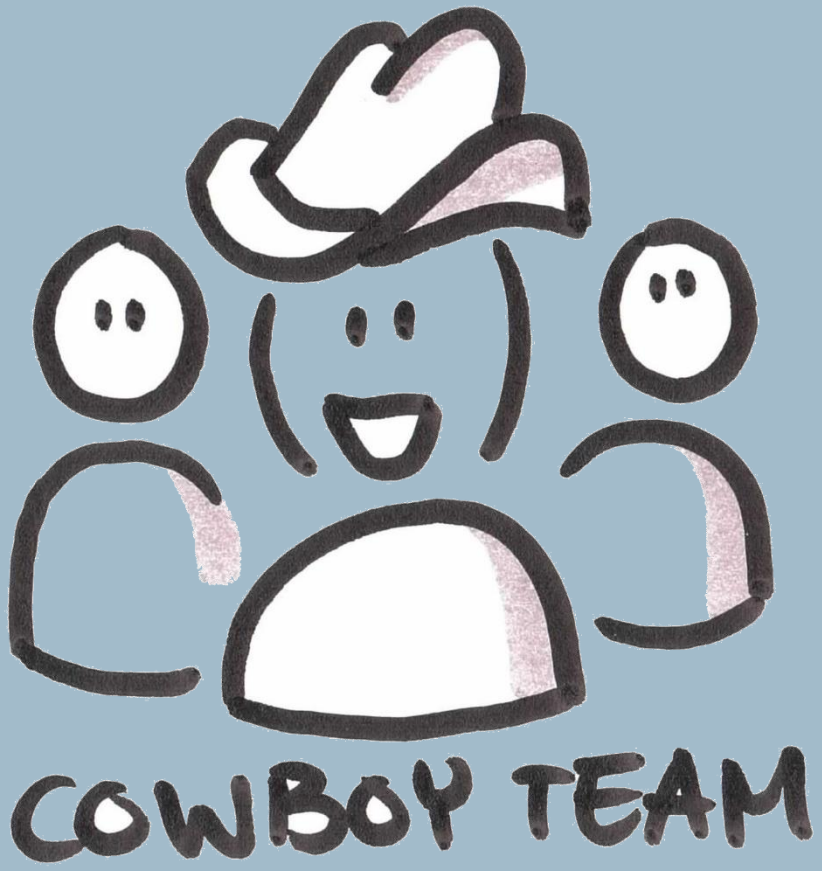
‘Privé en werk lopen bij ons nog wel eens door elkaar’

‘Als je niks hoort dan doe je het goed’

‘Werk en privé houden we hier gescheiden’

‘Zo nodig gaat snelheid voor zorgvuldigheid’

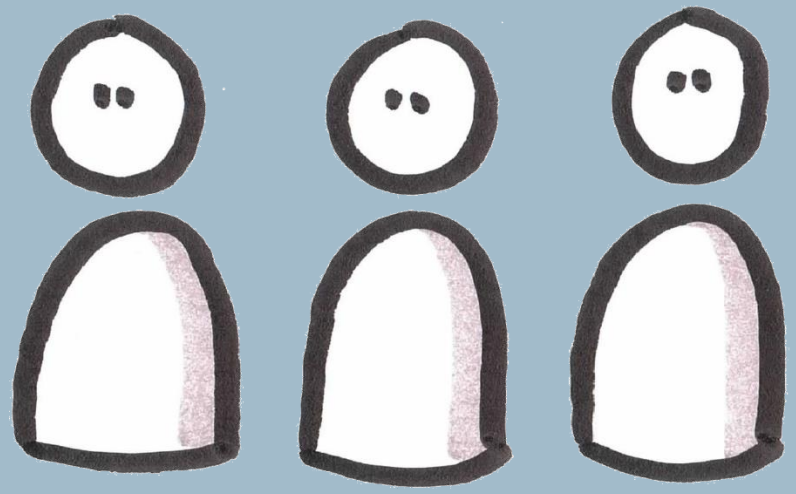
‘Op het werk zijn we bot en direct, ‘s avonds drinken weer een biertje met elkaar’



‘Voor emoties en gezeur is bij ons geen plek’

‘We analyseren veel en voordat we tot een oplossing of besluit komen’

‘Bij ons geen uitspattingen’



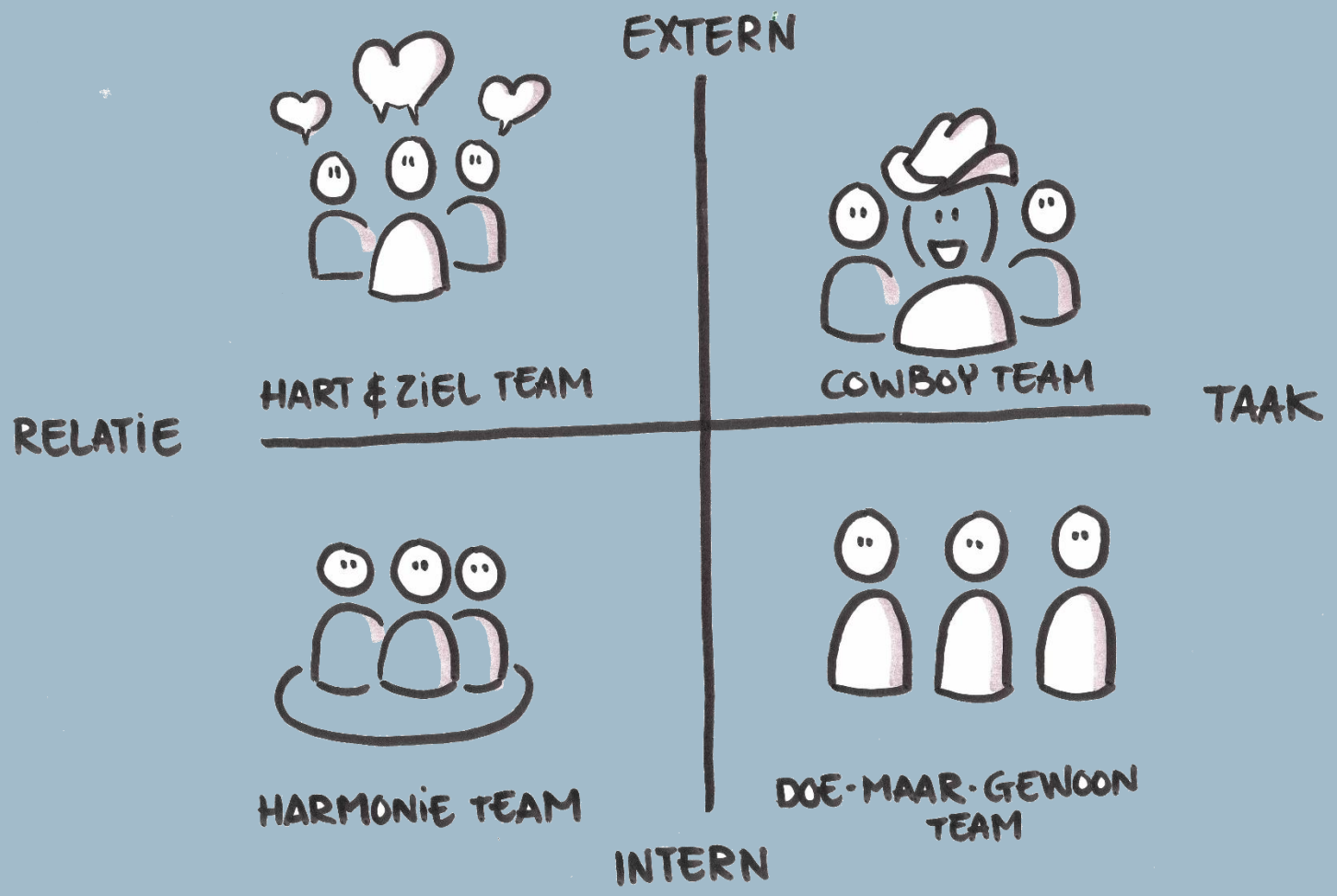
‘Communiceren doen we via de mail en liever niet face-to-face’

‘Zo nodig gaat zorgvuldigheid voor snelheid’

DOE·MAAR·GEWOON TEAM

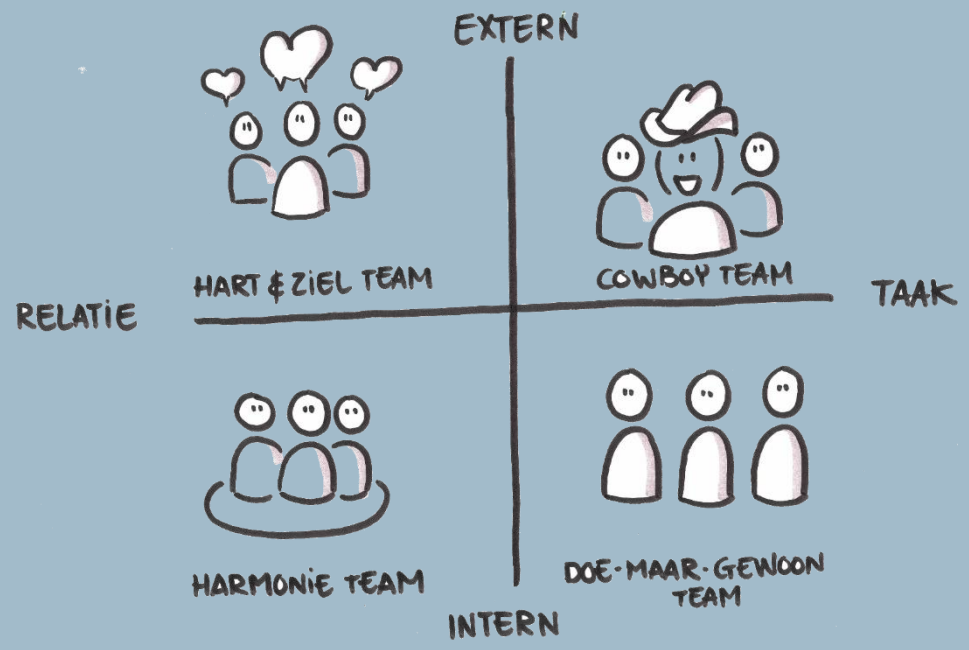
‘Bij veranderingen zien we eerst de beren’

Team cultuurmodel



LEONIE VAN RUN

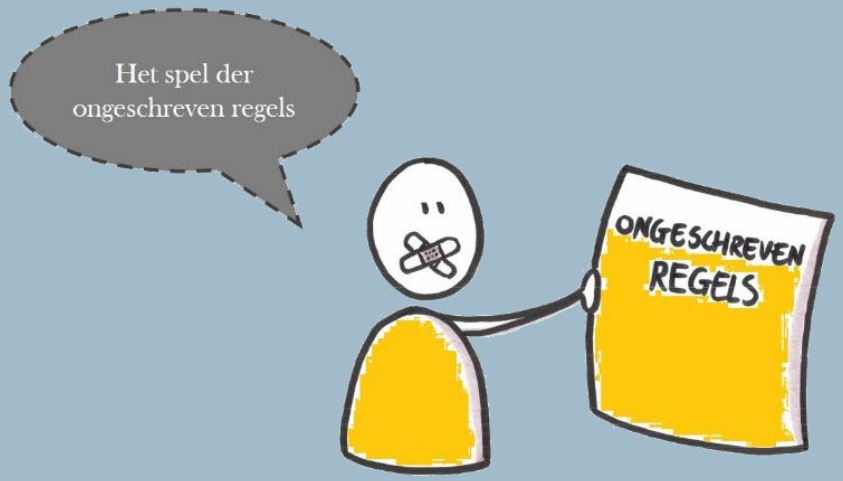
Pirouette



In welk kwadrant zit jouw team?

Waar zie je dat in terug? Wat zijn voor- en nadelen van hun samenwerkingsgedrag?

Het spel der
ongeschreven regels

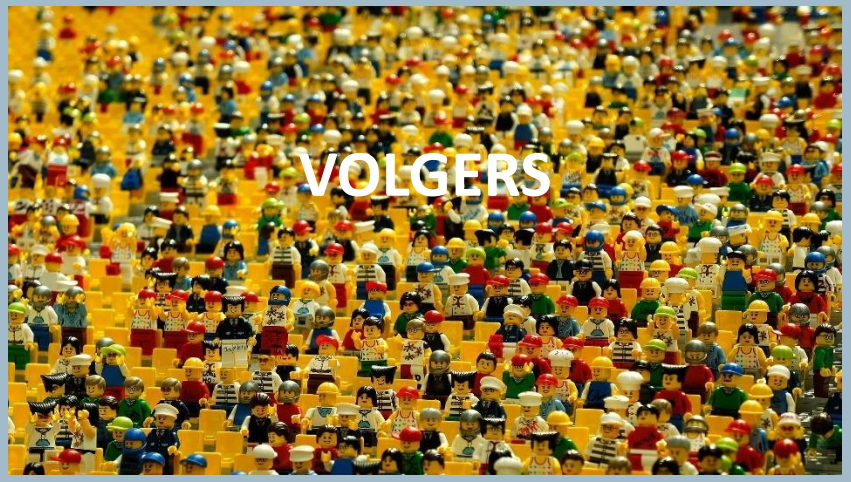


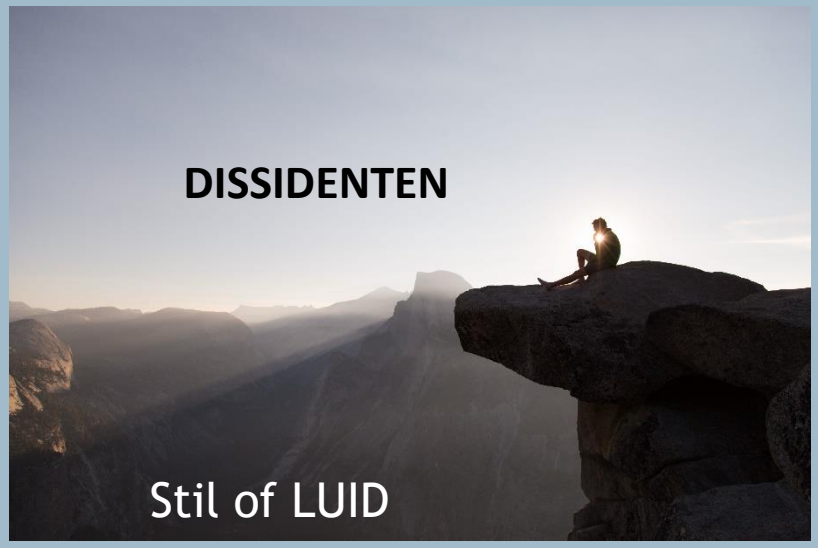
1. Schrijf voor jezelf de meest herkenbare ongeschreven regels uit jouw team op
2. Kies er 1 waar je echt vanaf wilt. En welke wil je juist koesteren?
3. Bespreek in twee-tallen. Bevraag elkaar op de effecten van de ongeschreven regels: op gedrag en resultaten. Wat ga je hiermee in de praktijk doen?

Spel leren spelen?

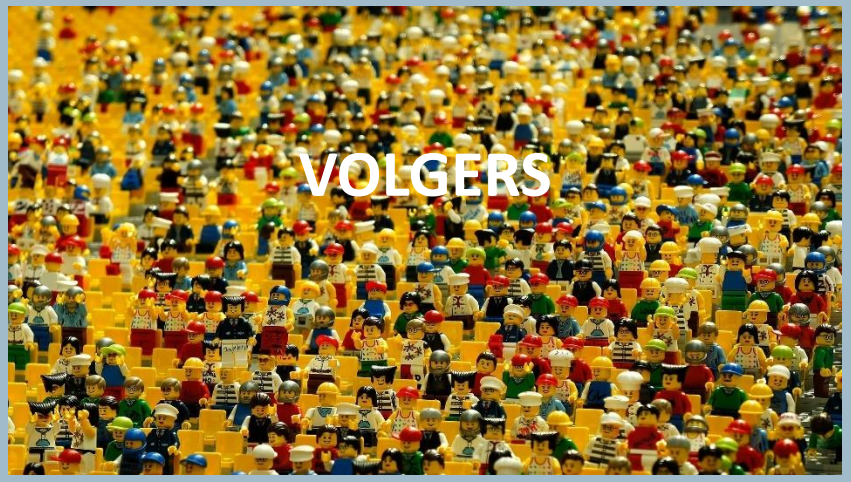
www.ongeschrevenregels.com

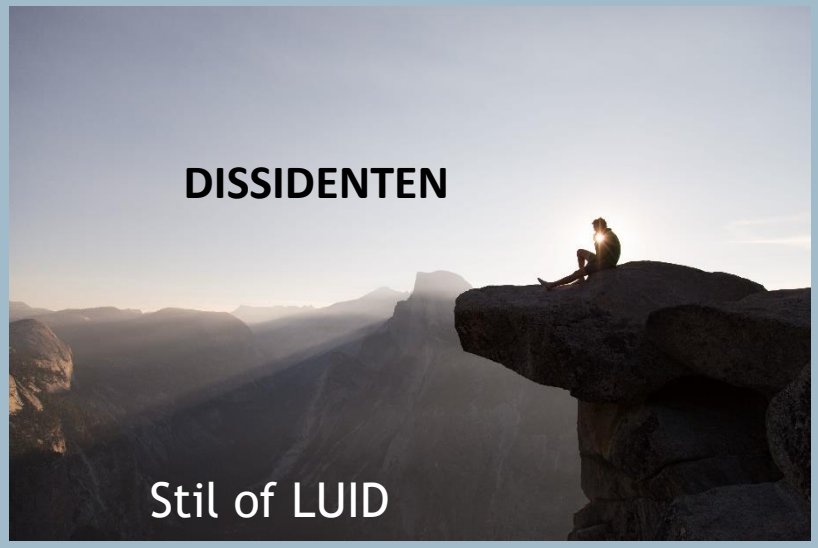
Ieder heeft zijn rol





Hoe zie je dit in jouw team?





Meest gemaakte fouten

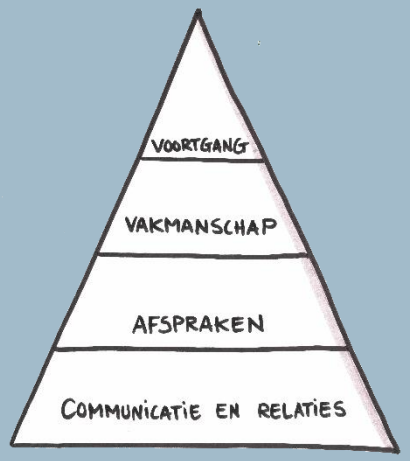
1. Het Management Team kijkt niet kritisch naar het eigen team-functioneren
2. Een goed gesprek voeren over ongeschreven regels en dan stoppen
3. Teveel tegelijk
4. Te vroeg stoppen, te snel opgeven
5. Na de teamsessie over tot de orde van de dag
6. Nooit meer over de ongeschreven regels praten
7. Elkaar algemene feedback blijven geven in plaats van personen aanspreken op hun specifieke rol

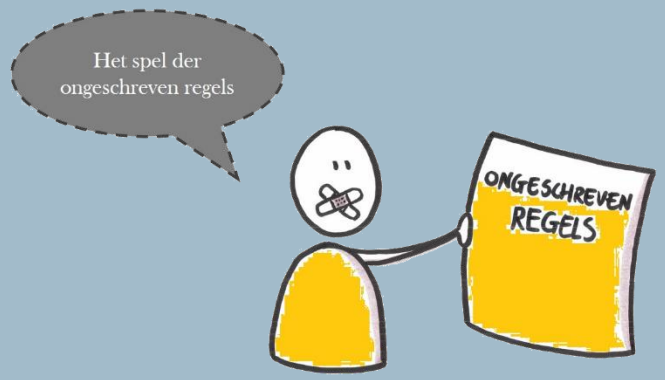
Welke stappen zet je met je team(s)?

LEONIE VAN FUN

Pirouette

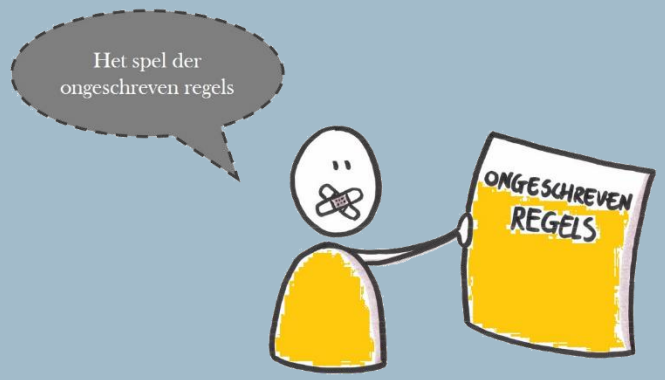
Expliciete normen rondom gedrag



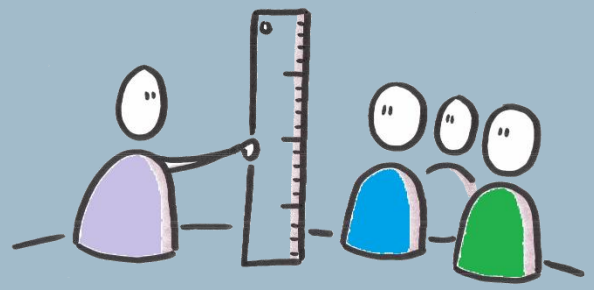


Expliciete normen rondom gedrag

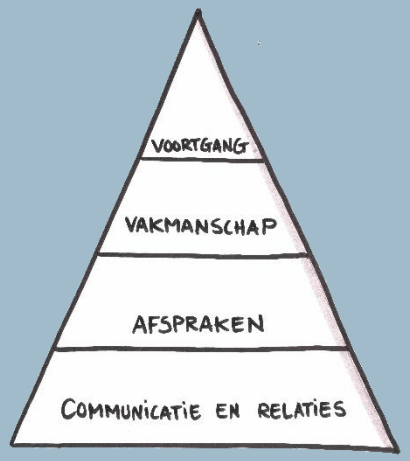
Wat doen we *nu*?

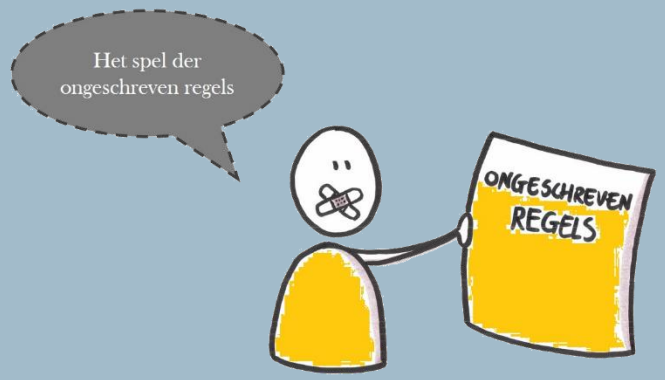


Effect op resultaten?

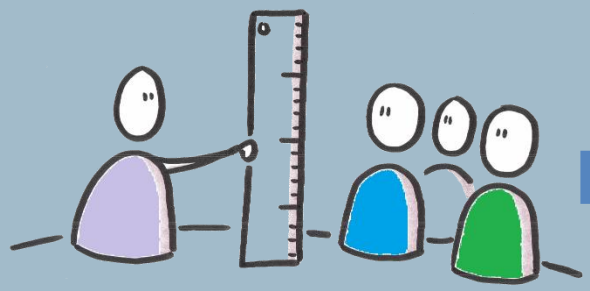


Urgentie en commitment?



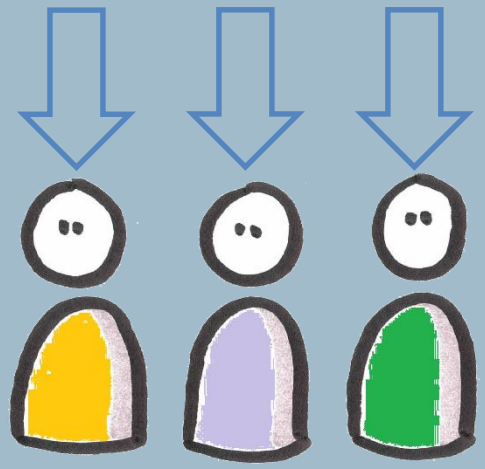


Wie houdt op welke manier de patronen in stand?



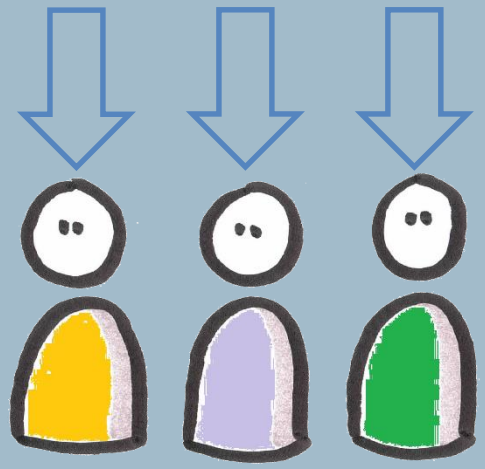
- trekkers
- volgers
- Dissidenten

Op welke norm gaan we elkaar scherp houden en hoe?



En wat ga *ik* daar vanaf morgen aan bijdragen?

Herschrijven naar
expliciete normen



42 dagen, iedere dag
ONE WAY

Blogs: doe je kaartje in de bak

WWW.ONGESCHREVENREGELS.COM

Artikelen op managementsite

LEONIE VAN RIJN

Pirouette