Ondersteunende processen (OP)

- 9 Directiebeoordeling
  - 1 Beschrijving en historiek school
  - 2 Missie - visie - opvoedingsproject
  - 3 Beschrijving processen en procesanalyse
  - 4 Dagorde en verslag directiebeoordeling
  - 5 SWOT
  - 6 Kwaliteitsbeleid
  - 7 Procedure informatica
  - 8 Proces- en productindicatoren
  - 9 Projectbeheer
  - 10 Opvolging doelstellingen
  - 11 Kritische succesfactoren
  - 12 Kwaliteitshandboek
- 1 Mensen
  - 3 Organigram
  - 4 Aanwerven + coaching
  - 5 Evaluatie
    - 1 Individuele functiefiche
    - 2 Klasbezoek
    - 3 Functioneringsgesprek
    - 4 Evaluatie
    - 5 POP-gesprek
    - 6 Zelf- en Peerevaluatie
  - 6 Navorming
    - 1 Organisatie
    - 2 Navormingsadministratie
    - 3 Evaluatie
    - 4 Inhouden
    - 5 Behoeftenonderzoek
- 2 Materialen -uitrusting
  - 1 Procedures en instructies
  - 3 Technische fiche-handleiding
  - 4 Inventaris
- 3 Inkoop
  - 1 Procedures en instructies
  - 3 Lijst kritische leveranciers
  - 4 Kritische goedgekeurde Leveranciersfiche
- 4 Interne documenten
  - 1 Procedures
  - 2 Instructies
  - 3 Lijst interne documenten
  - 4 Archivering
  - 5 Verdeellijst en bericht wijziging
- 5 Externe documenten
  - 2 Bibliotheek
  - 3 Lijst externe documenten
  - 4 Beheersing
    - 1 E-mail
    - 2 Post
  - 5 Evaluatie
- 6 Audit
  - 3 Interne audit
  - 4 Doorlichting
  - 5 Externe Audit
- 7 Verbeteren
  - 1 Procedures PDCA
  - 2 Instructies PDCA
  - 3 Overleg
  - 4 Value Chain
  - 5 Registreren
  - 6 Meten
- 8 Klanten
  - 1 Procedures en instructies klantentevredenheid
  - 2 Meetpunten klantentevredenheid