



# KWALITEITS- BELEID OP SIGO

SOK 5 juni 2015

De voortdurend veranderende  
maatschappij



Kwaliteitsbeleid  
moet houvast bieden



School wil zich verder  
ontwikkelen

&

Borgen en verbeteren  
van de kwaliteit



Overheid:

- Kwaliteitsdecreet
- CIPO-kader
- ...



Keuze voor IKZ:

- alle medewerkers betrekken
- alle relevante aandachtsgebieden
- systematisch → data



## Doelen van (onze) kwaliteitszorg

**1** Kwaliteitsontwikkeling

**2** Verantwoording

Opdracht voor **iedere** medewerker



## KWALITEITSONTWIKKELING

Waar zijn we goed in, wat doen we goed en behouden we?

Wat verbeteren we?

→ In enquêtes peilen naar de verbetervraag!



VERANTWOORDING

Waarom doen we wat we doen?



Kwaliteit?

Input  
Proces  
Output

“Het goed doen  
van de juiste dingen.”

Evolueert



<b>Micro</b>	Medewerker	Zelfevaluatie Actieonderzoek FGesprek
	Vakgroepen Taakgroepen	Zelfevaluatie Instrumenten
<b>Meso</b>	Schoolleiding	Zelfevaluatie Meetplan Overlegorganen Focusgroepen
		Extern

**Klanten**

### AANDACHTSGEBIEDEN

- Ordenend kader: EFQM (Prose)
- Centraal: Processen
  - Onderwijsprocessen
  - Begeleidingsprocessen
- Praktisch:
  - Mappen (fysiek / digitaal)
  - SIGO A3 beleidsplan
  - Meetplan

## ORGANISATIE

- Kwaliteitscoördinator
  - Lid van beleidsoverleg
  - Bewaakt de processen
- Kwaliteitsraad
  - Voorzitter: kwaliteitscoördinator
  - Samenstelling: heterogeen
- ‘Afgeleide’ werkgroepen
- Zelfevaluaties integreren in bestaande overlegorganen / werkgroepen



## CONCRETE WERKING

- Relevante beleidsdomeinen: visieteksten
- Procedures / stappenplannen
- Gebruik van de PDCA-cyclus
  - Procedure klassenraad
  - Procedure nascholing
  - Procedure trajectbewaking
  - ...
- Gebruik van SORA → vermijden “Probsolving”
- SMART (bv. opnemen in verslagen overlegorganen)
- Data verzamelen ↔ meetplan



## MEETPLAN

Data i.v.m. ...	Frequentie	Vorm
Schoolbevolking	Jaarlijks	Kwantitatief
Attesten	Jaarlijks	Kwantitatief
Overgang BaO - SO	Tweejaarlijks	Kwalitatief
Leerlingenbegeleiding	Jaarlijks	Kwalitatief
Werkklimaat	Driejaarlijks	Kwalitatief
Onderwijskwaliteit	Driejaarlijks	Kwalitatief
...		
Evacuatieoefening	Minstens jaarlijks	Kwantitatief
Energieverbruik	Trimestrieel	Kwantitatief

## PERCEPTIEMETING WERKKLIMAAT

- Meting bestaat uit:
  - Vragenlijst algemeen werkklimaat
  - Vragenlijst factoren die werkklimaat beïnvloeden
- Vragenlijsten bestaan uit:
  - 20 stellingen met score 1 t.e.m. 5
  - 3 open vragen

## RESULTATEN WERKKLIMAAT

<b>Ik voel me medeverantwoordelijk voor een goed werkklimaat met de collega's.</b>	3,833
<b>Ik spreek me naar buiten uit steeds in positieve zin uit over het werkklimaat op onze school.</b>	3,571
<b>De schoolleiding heeft oog voor de bevordering van het werkklimaat.</b>	3,238
<b>Ik vind mijn werk en werkomgeving stimulerend en motiverend.</b>	3,167
<b>Ik vind dat het samenhangsgevoel onder het personeel groot is.</b>	2,975
<b>Er wordt adequaat gereageerd als bepaalde factoren de werksfeer negatief dreigen te beïnvloeden.</b>	2,881
<b>Ik vind het werkklimaat op onze school goed.</b>	2,881
<b>Er zijn regelmatig nieuwe initiatieven om de werksfeer aangenamer en meer motiverend te maken.</b>	2,700
<b>De schoolleiding is succesvol in het bevorderen van de samenhang en collegialiteit.</b>	2,550
<b>De evaluatie van het werkklimaat leidt tot een voelbare verbetering ervan.</b>	2,400

Zijn er nog vragen?

