



**Sint-Franciscus  
College**

## Kwaliteitsontwikkeling

Visie, ja zonder meer,  
maar dan wel met actie graag!



### **Overzicht**

- Kader – voorstelling context
- Voorstelling school en visie/missie
- Wat is kwaliteit voor jou?
- De Q5
- Naar de werkvloer en... actie
- Bevragingen: processen met stakeholders
- Uitnodigen van een ex-inspecteur: ik ben toch niet gek?!
- Wat neem je mee?



## Kader

- Basis van kwaliteitsdenken - EFQM (schoolwerkplan – prioriteiten bepalen)
- Cel kwaliteit
- Aanvullende studies kwaliteitsontwikkeling (adviezenonderzoek, vakbreuklijnen, gerichte opvolging in- en uitstroom, taaltests,...)
- Bespreking tijdens trimestriële denkdagen
- Work in progress



## Vestigingsplaatsen en schoolkenmerken

- 2 campussen
  - Campus Berkenbos (CaBe)
    - Middenschool, ASO en internaat
    - 1170 leerlingen



### Campus Heusden (CaHe)

- BSO en TSO
- 480 leerlingen





## Vestigingsplaatsen en schoolkenmerken

- 5 administratieve scholen en een internaat
- Totaal aantal leerlingen: 1650
- Leeftijd: 12 – 19 jaar
- Verhouding aantal meisjes – jongens (60 % – 40 %)
- Aantal leerlingen van Turkse origine (29 %)
- Totaal aantal personeelsleden: 240
- Vanaf 1 september 2016 samen op 1 campus



## Vestigingsplaatsen en schoolkenmerken

- Brede waaier van studierichtingen
- Brede algemene vorming in de middenschool – brede eerste graad
- Heel ruim aanbod van studierichtingen in het ASO unieke richtingen en uitdagende seminaries
- Goed uitgebouwde studiegebieden handel en personenzorg in het BSO en TSO
- BSO en TSO 7<sup>de</sup> jaar (4 richtingen) – Studiegebied Maatschappelijke Veiligheid: uniek in Limburg voor het vrij onderwijs





## Missie/visie

- Warme, open, brede dialogeschool
- Zelfkritisch
- Innovatief
- Veel naschoolse activiteiten
- Verantwoordelijkheid bij leerlingen - welbevinden
- Kwaliteit is belangrijk
- Franciscaanse basisfilosofie: respect, geloof, solidariteit, verdraagzaamheid, teamwerk, ecologie



## Wat is kwaliteit voor jou?





*Visie zonder actie  
is verspilde energie  
en nefast voor een organisatie*



## **Wat is kwaliteit?**

- Kilometers literatuur
- Q5
  - Doet de school de goede dingen?
  - Doet de school de dingen goed?
  - Hoe weet de school dit?
  - Vinden anderen dit ook?
  - Wat doet de school met die wetenschap?





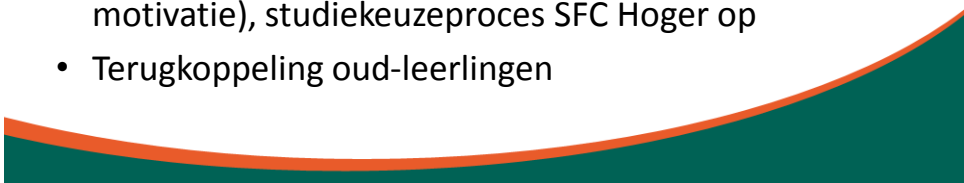
## **Naar de werkvloer en... actie**

- Bevraging oud-leerlingen
- Bevraging oudertevredenheid
- Bevraging welbevinden personeel
- Leerkrachtenevaluatie door leerlingen
- (Bevraging welbevinden leerlingen)
- Uitnodigen consultant
- Kracht van een visieweekend



## **Bevraging oud-leerlingen**

- Harde data (via Mijn Onderwijs) – vaststelling – en dan?
- Bevraging van oud-leerlingen na 1 jaar hogere studies
- Doel: begeleiding (studiekeuze/leerlingen- en leerbegeleiding) - wat heb ik (niet) geleerd – welbevinden
- Bespreking pedagogische cel en CORA
- Prioriteiten en actie (schoolwerkplan)
- Chemie, seminarie statistiek, ingangsexamen geneeskunde, invulling seminaries (studiekeuze en motivatie), studiekeuzeprocess SFC Hoger op
- Terugkoppeling oud-leerlingen





## Bevraging oudertevredenheid

- Gestart vanuit interessante basisvragen
- Twee overlegmomenten kerngroep oudervereniging
- Elektronische bevraging - 430 antwoorden
- Bespreking in de kerngroep
- Opvallende punten (verschillen graden/onderwijsvormen/campus) - sterke punten - verbeterpunten
- Bespreking in de algemene vergadering: verbeterpunten (tips voor het beleid via een schrijfgesprek) – werkdruk/communicatie/schoolrekening



## Bevraging welbevinden personeel

- Bevraging van de UGent – 2011/2014 - nulmeting
- Volledigheid – 181 personeelsleden (220)
- Overleg met het LOC
- m/v – graad – onderwijsvorm – campus – leeftijd
- Bespreking in het directieteam en het LOC
- Communicatie: Collegenieuws
- Planlast – naleven van schoolreglement – bevraging over het directieteam
- Mooie neveneffecten: vraag ondersteunend personeel - objectief beeld versus sfeermakers



## Leerkrachtenevaluatie door leerlingen

- De leerkracht maakt het verschil - ...
- “Leerkrachtenevaluatie” sinds 2001
- Alle nieuwe leerkrachten gedurende drie jaar
- Voor TADD
- Bij elk functioneringsgesprek
- Vrije keuze uit modellen op intradesk
- Leerlingen: objectief, constructief, er op!
- Positieve reacties van leerkrachten
- Ook voor het directieteam
- Nog verder... Dene Magna (Gloucestershire)



## Een inspectierapport: en dan?

- Vroeger
  - Rapport als verrassing – moeilijk leesbaar – enige referentie - interpretatie - ...
  - Alle onderdelen van de school apart (MS 1, MS 2, ASO, TSO en BSO, Handelsschool)





## Een inspectierapport: en dan?

- Nu (uitnodigen van een consultant)
  - Krijgt een beeld van de school als geheel
  - Geen druk
  - Krijgt de tijd om in te kijken/mee te analyseren
  - Kent de context beter
  - Andere insteek/ruimer beeld/ stelt de juiste vragen
  - Vergelijking met andere scholen duidelijker – good practice
  - Verwijzing naar andere scholen – bezoek



## Een inspectierapport: en dan?

- Nu (uitnodigen van een consultant)
  - ‘Doorlichting light’: goede voorbereiding
  - Tussentijdse bijsturing mogelijk of is aanzet tot
  - Verslag mogelijk: inpassen in SWP van de volgende jaren
- Verhelderend beeld – iemand die out of the box meedenkt – adviezen geeft – geeft duidelijkheid bij/ voorkomt mogelijke discussie over de te volgen lijn



## En dan nu: actie!

- Profilering: uitstroom - opvolging werk – verdere studies (match tussen gevolgde studierichting en de huidige job)
- Adviezenonderzoek: opvolging cohorte leerlingen die tegen het advies hebben gekozen in het tweede jaar
- Attestering: leerkrachten/klassenleraren van het tweede en het vierde jaar sterker maken in hun gesprekken met ouders
- Link met CVO en Syntra sterker maken in bv. SFC Hoger op!



## En dan nu: actie!

- Visieweekend met alle betrokken schoolpartners: leerlingen, ouders, leerkrachten, ondersteunend personeel, raad van bestuur, directieteam
- Externe spreker – ex-inspecteur - externe begeleider
- Scenario op stick
- Sterke punten – verbeterpunten – beleidslijnen – schoolwerkplan - actie
- Geeft een echte boost aan de schoolwerking





## Wat neem je mee?

- Gefaseerd werken (prioriteiten bepalen)
- Open geest
- In de spiegel durven kijken
- Communicatie is heel belangrijk (zeggen wat je doet en doen wat je zegt)
- Betrokkenheid van stakeholders via overlegorganen
- Kracht van externe sprekers (doorbreekt tunnelzicht)



**Sint-Franciscus  
College**

Kwaliteitsontwikkeling

Visie, ja zonder meer,  
maar dan wel met actie graag!