



*Werken aan randvoorwaarden om als
schoolteam tot succesvol
informatiegebruik te komen.*

Van zelfreflectie naar actie



Jan Vanhoof & Kristin Vanlommel



Inhoudelijk

1. Het 'wat' en 'hoe' van informatiegebruik
2. Sturende principes
3. Van zelfreflectie naar actie





Informatiegebruik?

Brede definitie: *alle informatie die systematisch verzameld en geordend is om bepaalde aspecten van de school in beeld te brengen*

Kwantitatief én kwalitatief



Leiderschap

=

Een impact hebben op het denken en handelen van medewerkers (inzake informatiegebruik)



Ons doel

- Handvaten aanreiken,
- gebaseerd op onderzoek naar informatiegebruik
- of, afgeleid van inzichten uit cultuur- en veranderingsmanagement
- Combinatie van bewijskracht en actiegerichtheid





Introductie 9 principes

- Situeer informatiegebruik in een ruime visie op kwaliteitszorg, met gedeelde en realistische verwachtingen
- Stel goede vragen voorop en richt je op wat energie geeft
- Werk met een leidend team en neem weerstanden ernstig
- Maak tijd en middelen vrij voor informatiegebruik
- Communiceer en leef de verwachtingen inzake informatiegebruik
- Zet het geven van feedback in als sturende en motiverende strategie
- Zorg voor goede, relevante en toegankelijke informatie
- Expliciteer en verbind de reeds aanwezige kennis en vaardigheden
- Haal de blik en expertise van externen binnen in je klas of school



De (9) principes in uw school

***Instructie:** Geef aan welke stellingen volgens u op u(w school) reeds voldoende van gerealiseerd zijn door het bolletje te kleuren. Niet/onvoldoende gerealiseerde stellingen laat u blanco.*

Situeer informatiegebruik in een ruime visie op kwaliteitszorg, met gedeelde en realistische verwachtingen

- Wij vinden informatiegebruik een wezenlijk aspect van kwaliteitszorg.
- Wij hebben een duidelijke visie over hoe informatie binnen de klas/de school gebruikt kan worden.
- In onze school hebben wij afspraken gemaakt omtrent wat we met informatiegebruik willen bereiken.
- Wij expliciteren wat we belangrijk vinden inzake het gebruik van informatie.
- Wij zijn het onderling eens over de doelen waartoe informatie gebruikt kan worden.
- Wij zijn het onderling eens over de wijze waarop informatie gebruikt kan worden.
- In onze school is informatiegebruik een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

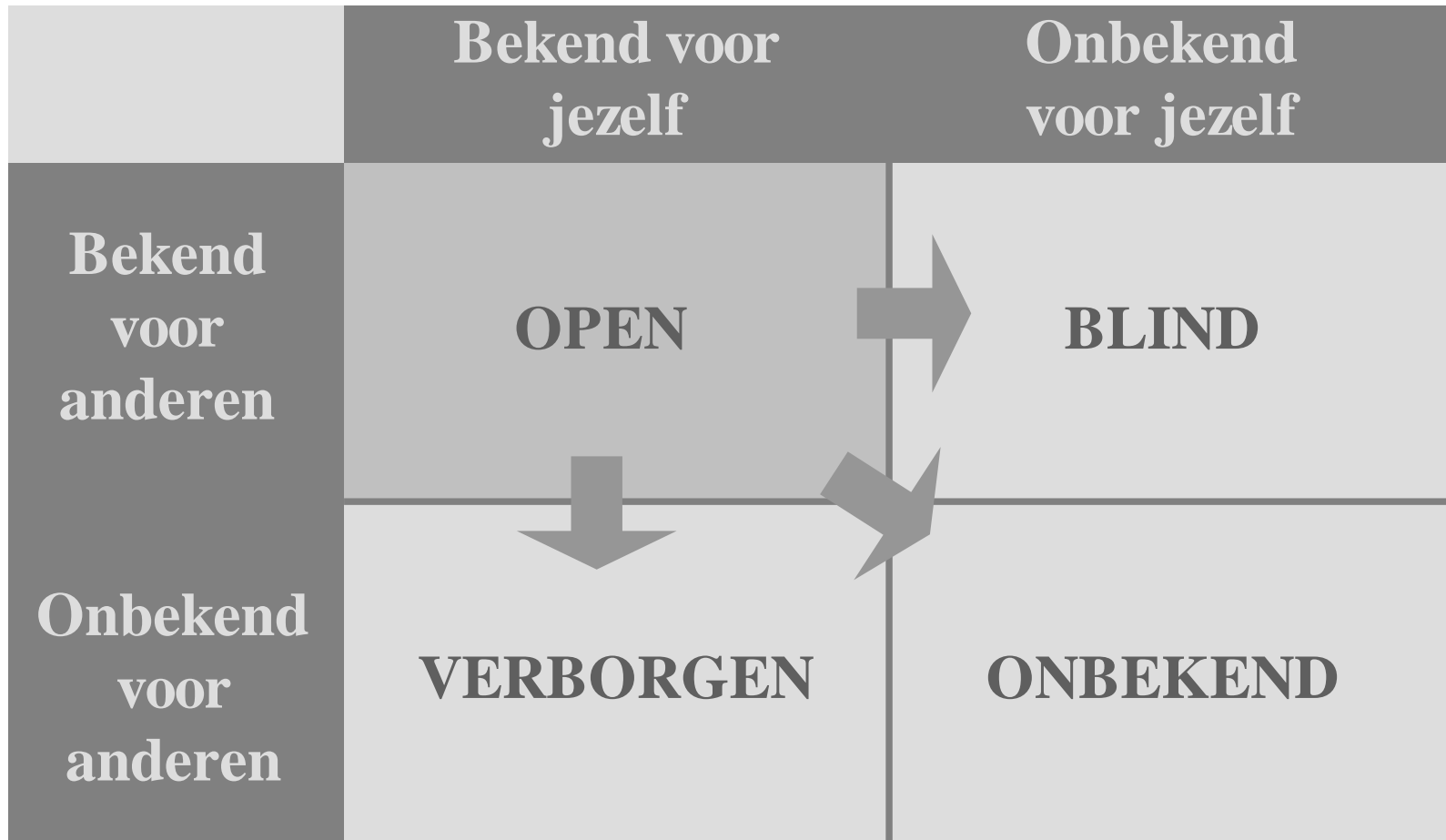
Stel goede vragen en richt je op wat energie geeft

- Ons informatiegebruik richt zich op de meest relevante thema's.



Vragen bij de zelfreflectie

- Welke uitdagingen komen voor uw school het meest sterk naar voren?
- Tot welke vragen leidt dit?
- Welke sterke punten komen voor uw school het meest prominent naar voren?
- Tot welke antwoorden/suggesties voor collega's leidt dit?





Van reflectie naar actie



1. Situeer informatiegebruik in een ruime visie op kwaliteitszorg, met gedeelde en realistische verwachtingen

- Gezamenlijke doelgerichtheid
- Gedragen visie met gedeelde en realistische verwachtingen
- Gefaseerde, realistische stappen
- Aandacht voor motivatie van het team



2. Stel goede vragen en richt op wat energie geeft

- Duidelijke focus door gerichte vraag
- Relevantie, inhoudelijke verankering, precisie
- Vertrek vanuit irritaties en frustraties
- Zorg dat informatiegebruik bijdraagt tot realisatie van gewenste toekomst



3. Werk met een leidend team en neem weerstanden ernstig

- Weloverwogen samenstelling leidend team:

betrokkenheid, bereidwilligheid, beschikbaarheid, expertise, aanvaarding en communicatievaardigheid

- Coördinatie door bestaande werkgroep
- Ga preventief en curatief om met weerstand



4. Zorg voor goede, relevante en toegankelijke informatie

- 'Goede' informatie is afhankelijk van het doel
- Informatie moet aansluiten bij behoefte
- Aanwezigheid en gebruiksvriendelijkheid van informatiesysteem



5. Communiceer en leef de verwachtingen inzake informatiegebruik

- Rolmodel !
- Expliciteer en communiceer verwachtingen inzake informatiegebruik
- Beloon inzet formeel en informeel



6. Zet het geven van feedback in als sturende en motiverende strategie

- Wees oprecht en concreet
- Formuleer in termen van doelmatigheid en persoonlijke vooruitgang
- Benadruk in je feedback de juiste elementen
- Communiceer achterliggende standaarden en verwachtingen



7. Maak tijd en middelen vrij voor informatiegebruik

- Erken dat groeien in informatiegebruik tijd vergt
- Bekijk op welke manier informatiegebruik binnen bestaande tijdsstructuren kan ingepast worden
- Besteed voldoende aandacht aan ondersteunende condities



8. Verbind en expliciteer de reeds aanwezige kennis en vaardigheden inzake informatiegebruik

- Maak bestaande kennis zichtbaar
- Deel ervaringen
- Maak tijd voor dialoog en gezamenlijke reflectie



9. Haal de blik en expertise van externen binnen in je klas of school

- De waarde van kritische vrienden
- Intervisie

